

Informazio Buletin Digitala

Uztailak 2026

II. Edizioa Oraingoan gure txanda da. Negoziok Getxo suspertzen dugu

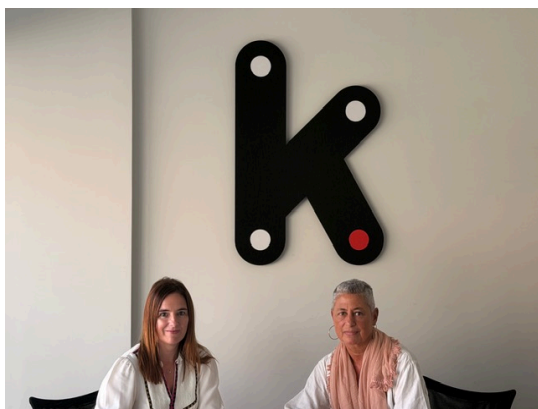
Proiektu honen II. edizioan parte hartzeko izena emateko epea zabalik dago. Tokiko negozioek bezeroak fidelizatzea eta udalerriko kaleetako merkataritza-fluxua dinamizatzen laguntzea, Getxoko 5 nortasun-diseinu berrerabilgarriekin poltsa organikoak, kalitatezkoak eta berrerabilgarriak banatuz, I. edizioko diseinatzaileak eginak, iazko bilduma osatzeko helburua da.

Zure negozioak parte hartzea nahi baduzu, www.getxoenpresa.com helbidean eman dezakezu izena.

Getxoko Udalak diruz lagundutako proiektua .



+ Info



Kutxabanken akordioa berritzea

Getxo Enpresak lankidetzeta-hitza mena berritu du Kuntxabankekin; horren bidez, merkataritza- nahiz ostalaritza negozioek eta horiei lotutakoek

baldintza bereziak izango dituzte prezioari eta zerbitzuari dagokienez, negozioa kudeatzeko egokiak diren finantza-produktu eta -zerbitzuak eskuratu ahal izateko.

Zure negozioak baldintza berezi horiek eskuratzea nahi baduzu, helbide honen

+ Info

bitartez jarri zaitez harremanetan:
info@getxoempresa.com.

Getxo Enpresa Merkasaretzan

Merkasaretzak, Merkataritza Laguntzako Puntuen Euskal Sareak, saltokiei laguntza eskaintzen die haien lehiakortasuna hobetzeko eta sektoreko aldaketei egokitzeko. Gure Elkartearen sare horren barruan dago, Merkataritza Laguntzako Puntu (MLP) bat dauka eta aholkularitza eskaintzen du, tokiko saltoki bakoitzaren errealitatearen ezaugarriak oinarrituta. Merkasaretza Eusko Jaurlaritzaren Merkataritza Sailaren programa bat da.



MerkaSaretza

Merkataritza Laguntzarako Puntuen Euskal Sarea
Red Vasca de Puntos de Asistencia Comercial

+ info

Getxo Bono 2026

Abian da Getxo Bonoren kanpaina. Urriaren 17an amaituko da bonuak aktibatzekeo epea, eta urriaren 19tik aurrera, atxikitako establezimenduetan aktibatu dituztenak bost eta hamar euroko bonuak trukatu ahal izango dituzte hogeita eta berrogei eurotik gorako erosketetan, hurrenez hurren, ekimenari atxikitako establezimenduetan.



+info

Un programa de

EUSKO JAURLARITZA  **GOBIERNO VASCO**

TURISMO, MERKATARITZA
ETA KONSUMO SAILA DEPARTAMENTO DE TURISMO,
COMERCIO Y CONSUMO

programa bat

 **EUSKO KANBERAK
CÁMARAS VASCAS**

 **eus COMMERCE**

Eraldaketa digitala eta laguntza-programa

Zerbitzu hau % 100ean Eusko Jaurlaritzako Merkataritza Sailak laguntzen du diruz. Horren bidez, saltokiak edo merkataritza-jarduerarekin zerikusia duen zerbitzu-negozioak laguntza izango du konponbide berriak ezartzeko orduan, saltokiak online presentzia gara dezan.

+ info

Nola fidelizatu ditzakegu bezeroak erreklamazio bati esker?

Erreklamazioak bezeroekin dugun eguneroko harremanaren parte dira. Hori aintzat hartuta, erreklamazioak ondo kudeatzen ikasten badugu, haietatik ikasi eta bezeroak fidelizatu ditzakegu. Kexa batetik konfiantzazko harremana sortu ahal izateko, prest egon behar dugu bezeroari entzuteko, arazoaren jatorria ulertzeko eta erantzun egokia emateko. Gakoa ez da gatazkak saihestea, baizik eta haiengandik ikastea eta bezeroaren esperientzia hobetzea.



+ info

Beste aldizkari digital batzuk

Getxo Enpresa

www.getxoenpresa.com

info@getxoenpresa.com



Arene Kalea, 22, 48991 Getxo, Bizkaia

[Política de Privacidad](#)

