EUSKADIKO TOKIKO MERKATARITZA

Euskadiko tokiko merkataritzaren **fidelizazio-sarea**

Berrirok saltokiak eta bezeroak sare berean konektatzen ditu.

Saltoki bakoitza bere programarekin. Guztiak plataforma bakarrean.

Autonomia saltokiarentzat · Erraztasuna bezeroarentzat · Sarearen abantaila

berriro

Fidelizatzea ez da deskontuak egitea. Bezeroa berriro etortzea lortzea da.

Eta kate handietara edo beste aukeretara ez joatea.

Fidelizazio-tresna batek saltokiari laguntzen dio bezeroa saritzen, aktibatzen eta mantentzen, erosketa berriak sustatzeko eta merkataritza-emaitzak hobetzeko.

★ **Bezeroa saritu**

+ **Erosketa berriak sustatu**

✓ **Bezeroak galtzea saihestu**

↗ **Errepikapen handiagoa. Erosketa errepikatu gehiago. Saltokiaren emaitzak hobetzeko aukera gehiago.**

Zer irabazten du saltoki batek fidelizazioarekin?

Bezeroa itzultzea, berriro erostea eta bidean ez galtzea.

Fidelizatzeak errepikapena handitzen, bezeroarekiko harremana sendotzen eta kate handien eta beste aukeren aurrean hobeto lehiatzen laguntzen du.

↻

Errepikapen handiagoa

☷

Harreman handiagoa bezeroarekin

★

Lehiatzeko gaitasun handiagoa

↺

Berriro saltzeko aukera gehiago

Errepikapen handiagoak eta erosketa errepikatu gehiagok saltokiaren datuak hobetzen laguntzen dute.

Kate handiek dagoeneko fidelizatzen dute. Berrirok tokiko merkataritzara hurbiltzen du.

Modu partekatuan, errazean eta eraginkorrean.

Berriroren bidez, bezeroak behin bakarrik ematen du izena eta, une horretatik aurrera, Berriro aurkitu eta erabili dezake atxikitako saltoki-sare osoan.

1. **Fidelizazio-tresna**
2. **Bezeroaren alta bakarra**
3. **Sare osorako sarbidea**

Alta bakarra. Erraztasun handiagoa bezeroarentzat, eraginkortasun handiagoa sarearentzat eta aukera gehiago tokiko saltokiarentzat.

Berriro 4 fidelizazio-programarekin abiatzen da

Bezeroarentzat ezagunak eta saltokiarentzat oso erraz aplikatzeko aukerak.

Fidelizazioan ohikoak diren onurak, erraz ulertzekoak eta begirada batean ikustekoak.

↻

Saltokiaren monederoa
Saltoki horretan berriro erosteko saldoa

◎

Berriro monederoa
Atxikitako sarean erabiltzeko saldo globala

★

Erosketengatiko puntuak
Zenbatekoaren arabera puntuak pilatzea

Sustapen automatikoak
Urtebetetzea eta lehen erosketa

✓ **Hasierako 4 programa. Errazak saltokiarentzat eta ezagunak bezeroarentzat.**