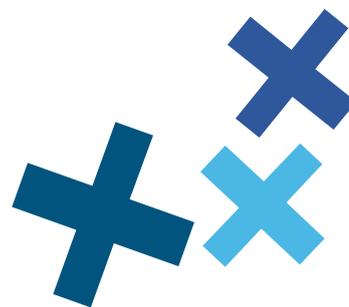


ANALISIS DE HORARIOS COMERCIALES EN GETXO

Resumen Ejecutivo

Diciembre 2023



Elaborado por
 Fikertalde

Financiado por

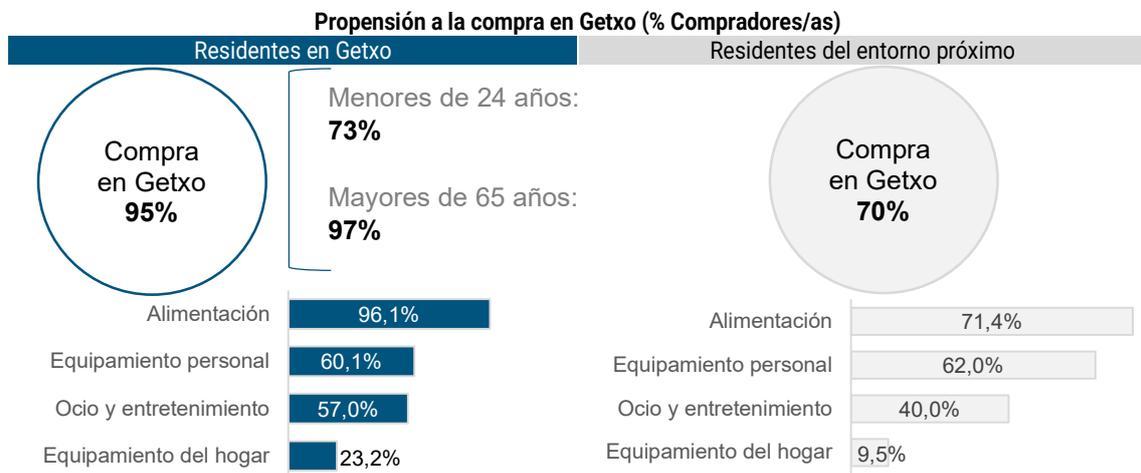


Para la elaboración del análisis de horarios comerciales en Getxo 2023 se ha contado con la participación de unas 760 personas correspondientes a 330 hogares, distribuidos entre un 73% de residentes de Getxo (de diferentes barrios)¹ y un 27% de vecinos/as próximos al municipio (Leioa y Portugalete).

A través de este análisis se constatan las siguientes realidades....

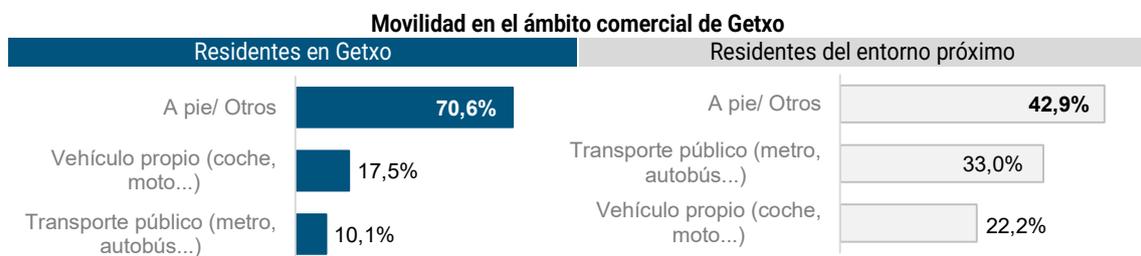
1.- Getxo se mantiene claramente como referente comercial supramunicipal en bienes cotidianos (90% aprox.); retiene y atrae a un 60% de compradores/as locales y vecinales en el ámbito de la moda, pero se debilita en el ámbito del ocio y entretenimiento (54% entre las y los residentes).

- El 95% de la ciudadanía compra en el comercio de Getxo, una compra frecuente (88%) vinculada a la alimentación y bienes cotidianos (96%)
- Además, el 85% de las y los getxotarras compra en "su barrio" (hasta un 96% en las Arenas).
- Por último, el 70% de las y los vecinos encuestad@s de Portugalete y Leioa compra también en Getxo, aunque de forma más esporádica y principalmente en las Arenas (81%).



Fuente: Encuesta telefónica hogares residentes Getxo y residentes entorno próximo a Getxo (Leioa + Portugalete)

2.- En términos de movilidad comercial, priman los desplazamientos a pie: 71% entre getxotarras y 43% entre vecinos/as colindantes; y el uso del transporte público: 1/3 entre las personas que vienen del entorno próximo, proporción que supera al colectivo que se desplaza en vehículo propio -22%-.



Fuente: Encuesta telefónica hogares residentes Getxo y residentes entorno próximo a Getxo (Leioa + Portugalete)

¹ 45% Algorta, 32% Las Arenas/Romo, 13% Andra Mari y 10% Neguri

3.- En cuanto al **análisis de los actuales horarios comerciales en Getxo**, en el estudio se extraen las siguientes percepciones y conclusiones

3.1.- Globalmente se evidencia “un acomodo social a los actuales horarios comerciales” ...

- Un 16% de las y los residentes (y sólo un 10% entre las y los visitantes) echan actualmente en falta algún horario y/o comprarían más en caso de un posible cambio en los horarios comerciales de Getxo.
- La percepción de la necesidad de cambio resulta globalmente limitada, con una calificación de 4,5 puntos en una escala del 1 al 10. No obstante, es importante destacar que esta necesidad de cambio aumenta significativamente en el caso de las personas menores de 35 años, alcanzando una puntuación de 8,3 sobre 10.
- No se evidencia un cambio de hábitos de compra vinculados al cambio de estación.
- No existe una reivindicación expresa en prolongar horarios comerciales hasta última hora del día (20:00 22:00) ni tampoco para establecer un horario continuo que permita la apertura durante las horas intermedias del día (de 13:00 a 16:00).

Echo en falta algún horario



Necesidad de cambio de los horarios comerciales en Getxo



Fuente: Encuesta telefónica hogares residentes Getxo y residentes entorno próximo a Getxo (Leioa + Portugalete)

3.2.- Sin embargo, Getxo no constituye actualmente una referencia de compra o experiencia de shopping para disfrutar los sábados por la tarde.

- En este sentido, en fin de semana las compras en Getxo, tanto en bienes cotidianos como en bienes complementarios, y entre las y los getxotarras y las y los visitantes, se concentran en torno al sábado por la mañana.
- Además, tan solo un 23% de las y los vecinos de Getxo y apenas un 19% de las personas entrevistadas en Portugalete y Leioa compra actualmente en Getxo los sábados por la tarde. Una realidad que contrasta con el hecho de que cerca de un 70% de las y los getxotarras declara comprar en fin de semana.
- En este sentido, es importante destacar que la tarde del sábado se asocia predominantemente con un período dedicado al ocio, el descanso y el tiempo compartido con familiares y amigos, según lo refleja el 55% de los residentes de Getxo que optan por no realizar compras en dicho horario. Resulta relevante tener presente que, acorde a lo que recoge en el Plan Estratégico de Comercio de Getxo del año 2022, únicamente uno de cada diez establecimientos comerciales decide mantener su actividad durante los sábados por la tarde.

Compra los sábados por la tarde en Getxo

Residentes en Getxo

Residentes del entorno próximo



Razones de no compra:

- **55,3%** Descanso, ocio, familia/amistades
- **25,7%** No sabe
- **10,5%** Comercio cerrado
- **8,5%** Compra por la mañana/entre semana

El 82,4% realiza en el segmento de equipamiento de la persona.

Fuente: Encuesta telefónica hogares residentes Getxo y residentes entorno próximo a Getxo (Leioa + Portugalete)

3.2.1.- Alimentación vs. Moda, Ocio y Entretenimiento, diferentes realidades

1.- Alimentación una alta propensión de compra y acomodo de horarios para los diferentes segmentos poblacionales

- La alimentación presenta una alta propensión de compra entre residentes de getxo(96%) y visitantes (71%); una compra que se efectúa en buena medida entre semana, y que se distribuye de forma homogénea entre mañana (personas de más 65 años) y tarde (segmento con hijos/as y población ocupada). En fin de semana, la compra se concentra sin embargo mayoritariamente por la mañana.
- Cabe mencionar que entre el reducido segmento de getxotarras que compra en sábado por la tarde (23%), la rama más destacada se vincula a la alimentación. Esta circunstancia resulta llamativa debido a que la mayor parte de los establecimientos locales de dicho subsector no operan durante las horas vespertinas. Por lo tanto, es razonable suponer que este porcentaje corresponde a compras realizadas en grandes supermercados especializados en la venta de alimentos.
- Actualmente el horario comercial en esta rama se acomoda a la demanda, pudiendo dar respuesta al segmento poblacional de más de 65 años en franja horaria de 10:00 a 13:00 y a la población con hijos/as y población ocupada entre franja horaria de 18:00 a 20:00.
- En todo caso, cabe valorar la posibilidad de trabajar sobre el horario de apertura a primera hora (de 8:00 a 10:00) para dar respuesta a parte del segmento de población con hijos/as y al mediodía para l@s menores de 35 años.

2.- Bienes comparativos (incluye todos los subsectores excepto el de alimentación) posibilidad de reforzar la oferta en sábado por la tarde y la compra a “última hora de la tarde”

- La propensión de compra en el equipamiento de la persona y ocio y entretenimiento en Getxo se sitúa en ratios inferiores al 65%.
- Mientras que entre semana la proporción de compras en estas ramas se concentra por las tardes tanto entre las y los vecinos de Getxo como entre las y los visitantes. En los fines de semana la compra de bienes comparativos se concentra por la mañana.
- La franja horaria ideal en estas ramas se sitúa entre la población con hijos/as y la población ocupada a última hora de la tarde de 18:00 a 20:00.

3.- Equipamiento del hogar escaso margen de maniobra

- La propensión de compra se sitúa por debajo del 30%, en coherencia con una rama de compra de frecuencia esporádica. La propensión de compra resulta semejante entre semana y en fin de semana.

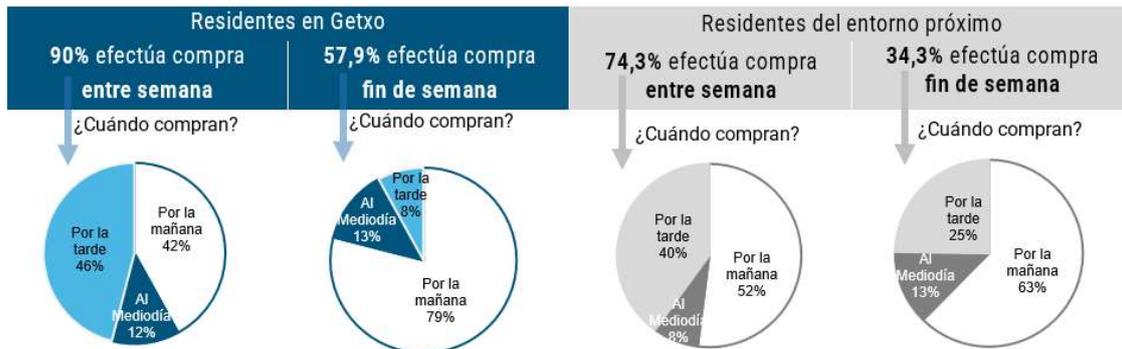
Distribución de las compras en Getxo por franjas horarias (%)

>20%	GLOBAL	8:00 - 10:00	10:00 - 13:00	13:00 - 16:00	16:00 - 18:00	18:00 - 20:00	20:00 - 22:00
	Alimentación	12,1	38,3	17,8	9,3	16,8	5,6
	Equipamiento Persona	6,5	32,7	11,2	19,6	25,2	4,7
	Ocio y Entretenimiento	6,5	32,7	11,2	22,4	21,5	5,6
	Equipamiento del Hogar	7,5	31,8	12,1	20,6	22,4	5,6

Fuente: Encuesta telefónica hogares residentes Getxo y residentes entorno próximo a Getxo (Leioa + Portugalete)

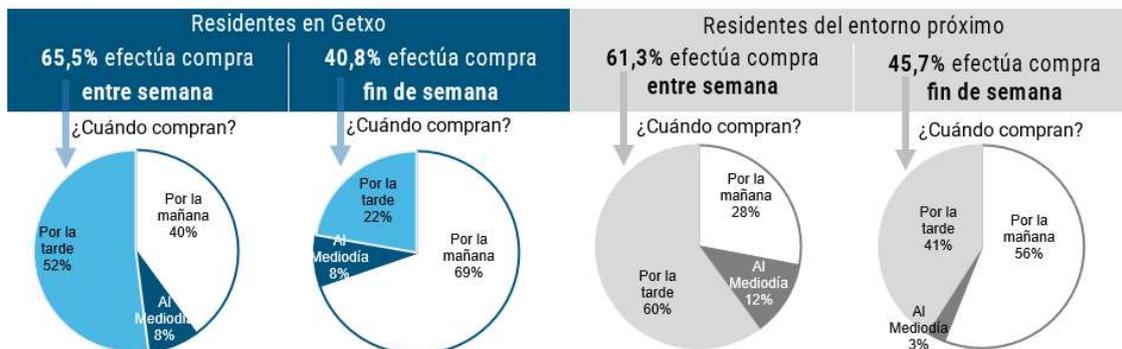
4. Foto actual por ramas comerciales:

Alimentación:



Fuente: Encuesta telefónica hogares residentes Getxo y residentes entorno próximo a Getxo (Leioa + Portugalete)

Equipamiento personal:



Fuente: Encuesta telefónica hogares residentes Getxo y residentes entorno próximo a Getxo (Leioa + Portugalete)

Ocio y entretenimiento: juguetes, electrónica, librería, regalos

y otros entretenimientos.



Fuente: Encuesta telefónica hogares residentes Getxo y residentes entorno próximo a Getxo (Leioa + Portugalete)

Equipamiento del hogar:



Fuente: Encuesta telefónica hogares residentes Getxo y residentes entorno próximo a Getxo (Leioa + Portugalete)