2020

URTEKO TXOSTENA

Getxo Enpresa

Orain, Kutxabankekin, bezeroei Bizumekin ordaintzeko aukera eskaini ahal diezu. Mugikorraren bidez, kontakturik gabe.
Zeure dendan, ERRAZAGO eta SEGURUAGO ORDAINTZEKO AUKERA, MUGIKORRETIK MUGIKORRERA, Kutxabank eta Bizumekin
bizum
kutxabank
KUTXABANK NEGOZIOAK KOBRANTZA MUGIKORRETIK
Zatoz bulegora, aktibatu zerbitzua eta jaitsi App-a.
Kutxabank SA. Kale Nagusia 30-32, 48009 Bilbo. IFK: A95653077. Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatuta. Tomoa: 5226; Liburua: 0; Orria: BI-58729; Folioa: 1; Inskripzioa: 1.

ELKARRIZKETA:
Olga Santamaría Navaridas
Kontsumobide Zuzendaria

Kontsumobidetik, jarduteko zer gomendio ematen zaie negozio txikiei beren bezeroekin harreman egokia izan dezaten?

Kontsumobidetik emango genukeen lehenengo aholkua da informazio argia eman diezaietela beren bezeroei, balizko gatazkak saiheste aldera. Horretaz gain, gatazkak konpontzeko sistema alternatiboetara atxiki daitezela (esate baterako, kontsumo-arbitrajea), enpresek eskaini dezaketen plus bat baita. Zalantzarik gabe, enpresa batek balizko gatazkak konpontzeko sistema eskaintzen badu, eskaintzen dituen zerbitzuen berme osagarria da, eta horrela aitortzen dute kontsumitzaile gehienek.

Gatazkaren bat sortzen bada negozioaren eta bezeroaren artean, zer aukera eskaintzen ditu Kontsumobidek hori konpontzen laguntzeko?

Kontsumitzaile batek aurkezturiko erreklamazio baten aurrean, Kontsumobidek eskaintzen duen lehenengo gauza gatazka konpontzeko bitartekaritza-prozesuan parte hartzea da. Ildo horretatik, aurten bitartekaritza-prozedura indartu dugu, akordio gehiago lortzeko xedearekin. Aipatu beharra dago 2020an bitartekaritza bat izan zuten erreklamazioen % 58an akordio bat lortu zela, osoa edo partziala.

Gainera, kontsumoko arbitraje-sisteman parte hartzeko aukera eskaintzen da; horretarako, kontsumitzaileak dagokion eskaera aurkeztu behar du. Enpresa sistemara atxikita badago, arbitraje-prozedura abiaraziko da; nolanahi ere, nahiz eta enpresa atxikita ez egon, sistema honetan parte hartzeko aukera eskaintzen zaio, kasu zehatzerako.

Nola funtzionatzen du kontsumoko arbitraje-prozesu batek? Zer motatako erreklamazioak ebatz daitezke? Kosturik al du enpresarentzat?

Bost puntutan laburbildu beharko balira gure kontsumoko arbitraje-sistemak eskaintzen dituen abantailak, honako hauek izango lirateke: borondatezkotasuna, prozeduraren soiltasuna eta bizkortasuna, doakotasuna, aldeen arteko oreka eta izaera lotesle eta betearazlea.

Kontsumitzaileen eta enpresa edo profesionalen arteko gatazkak judizioz kanpo konpontzeko prozedura bat da. Bertan, bi aldeek beren borondatez adosten dute elkarren artean duten gatazka arbitraje-organo inpartzial eta independente baten erabakiaren menpe jartzea.

Hartzen den erabakiari laudo deritzo eta arbitraje elkargo batek ematen du. Elkargo horretan Administrazioaren, enpresa-elkarteen eta kontsumitzaile-elkarteen ordezkariek hartzen dute parte. Laudoak epai judizial irmo baten ondorio berberak ditu eta gehienez ere 90 eguneko epean eman behar da, prozedura abiaraztea erabakitzen den egunetik zenbatzen hasita. Euskadin 470 laudo eman ziren iaz; gehienak, telefoniaren, eraikuntzaren, altzarien, auto-lantegien, tindategien, akademien edota iturgintzaren sektoreetan.

Bide horretatik ebatz daitezke kontsumitzaileari legez edo kontratuz aitortzen zaizkion eskubideei buruzko erreklamazioak; betiere, intoxikazio-, lesio- edo heriotza-kasuekin zerikusirik ez badute edo delituaren zentzuzko aztarnak badaude.

Arbitraje-sistema doakoa da bi aldeentzat, kontsumitzailearentzat zein enpresarentzat.

Zer negozio-sektorek eragiten ditu erreklamazio gehien?

Telekomunikazioen eta telefoniaren sektorea da erreklamatuena, erreklamazio edo kexa guztien ia % 26arekin; hala ere, ehunekotan behera egin du, 2019an % 36koa baitzen. Bestalde, aipatu beharra dago 2020an, pandemiaren ondorioz, gora egin zuela bidaien eta garraioaren sektorean aurkezturiko erreklamazio-kopuruak.

Autonomo batek erreklamatzaile gisa parte hartu al dezake arbitraje-prozesu batean, adibidez, enpresa hornitzaile baten aurrean?

Kontsumo-arbitrajea kontsumitzaile edo erabiltzaileek abiaraz dezakete, ezin dute enpresa edo profesionalek eskatu, salbu eta beren merkataritza- edo enpresa-jarduerarekin edo beren lanbidearekin zerikusirik ez duen xede batekin jarduten badute. Era berean, arbitraje-prozesuan zehar, azken horiek erreklamazioarekin zuzenean lotuta dauden gaiak edo uziak planteatu ditzakete.

Partikular gisa jarduten baduzu eta gatazkaren bat baduzu beste partikular batekin, kasu horretan ere ezin da arbitrajerik eskatu.
Euskadin 16.000 enpresa eta profesional inguru dauzkagu atxikita arbitraje-sistemara.

kontsumoBIDE
KONTSUMOKO
EUSKAL INSTITUTUA
INSTITUTO VASCO
DE CONSUMO

Tel.: 945 06 21 40
kontsumobide@kontsumobide.eus
www.kontsumobide.euskadi.eus

GRUPOASESOR
martinlaucirica

aholkularitza
abokatuak
Higiezin-aholkularitza
auditoretza
aholkularitza-fiskala
kontabilitatea
lan-aholkularitza

KONTABILITATE AHOLKULARITZA

Bezeroek ekartzen dizkiguten dokumentuen kontabilitatearen kudeaketa. Merkataritza-erregistroan legalizatzeko kontabilitateko liburu ofizialen prestaketa. Elkartearen Urteko Kontuak..

AHOLKULARITZA FISKALA

Zergen adierazpenen prestakuntza eta prestazioa kontabilitate datuen arabera. BEZ, IS, PFEZ.

LAN AHOLKULARITZA

Langile eta enpresen altak, baxak eta aldaketak Gizarte Segurantzan. Lan-kontratuak. Kaleratzeak. Erreklamazioak. Lan-arloko epaitegiko defentsa.

AHOLKULARITZA JURIDIKOA

Aholkularitza zibila, kontratuak, errentamenduak, lehiaketak, ezkontza-aholkularitza, oinordetza, zuzenbide aholkularitza eta gure bezeroen aldeko ordezkaritza Auzitegietan.

AUDITORETZA

ROAC-en erregistraturiko auditore eta kontabilitate adituak izanik, enpresa txikien urteko kontuak ikuskatu eta kontabilitate-berrikuspenak eta txostenak egiten dugu.

HIGIEZIN-AHOLKULARITZA

Higiezinen erosketen eta alokairuen inguruko aholkularitza eta bitartekotza eskaintzen dugu.

- **GETXO:** Zugazarte 20, Bajo dcha. 48990 Areeta-Getxo
- **BILBAO:** Alameda Mazarredo 9, 1º izda. 48001 Bilbao

Tel.: +34 94 424 30 88 | martinlaucirica@martinlaucirica.es | **www.martinlaucirica.es**

C·A·E oroitu

CENTRO DE CONSULTAS EXTERNAS
DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Mejoramos tu CALIDAD de vida

Ofrecemos unos servicios médicos con un equipo de profesionales altamente especializados, en el diagnóstico, evaluación, rehabilitación, tratamiento médico y neuropsicológico de aquellos pacientes con daño cerebral adquirido, enfermedad de Alzheimer, y otras enfermedades neurológicas.

Damos respuesta a todos los públicos, desde los más pequeños, pasando por jóvenes, deportistas o personas de mayor edad.

- CONSULTAS MÉDICAS DE **NEUROLOGÍA** (IMQ)
- **FISIOTERAPIA** (IMQ)
- **LOGOPEDIA** ADULTOS Y NIÑOS
- **REHABILITACIÓN COGNITIVA**
- **UNIDAD DE VALORACIÓN Y TRATAMIENTO** DE LA MEMORIA Y DEMENCIA
- **UNIDAD DE INVESTIGACIÓN MÉDICA**
- **ATENCIÓN PSICOLÓGICA** ADULTOS E INFANTIL

HORARIO
Lunes a Viernes
de 9:00 a 20:00

C·A·E oroitu
centro atención especializada

C/ Jata, 8 y 9, 48993 Algorta - Getxo | T.: 94 655 92 19 • 94 491 13 23 | consultacae@oroitu.com | **www.oroitu.com**

AURKIBIDEA

1- Eskerrak ematea

2- Sareak eta Elkarlanak

3- Komunikazioa

3.1 Zirkularrak
3.2 Newslettera
3.3 Web Orrialdea
3.4 Sare Sozialak
3.5 Komunikabideetan Izandako Oihartzuna

4- Zerbitzuak

4.1 Prestakuntza Ekintzak
4.2 Akordioak Hirugarrenekin
- Orokorrak
- Covid-19 Espezifikoa

4.3 Aholkularitza
4.4 Laguntzak eta Diru-Laguntzak
4.5 Lan-Poltsa
4.6 #GetxokoEtxekoakEskuzabalak
4.7 #getxoenpresafreewifi
4.8 Alarma egoeran irekita edo Zerbitzatzen duten Negozioen Mapa interaktiboa
4.9 Newsletter Plantila
4.10 Getxoko Etxez Etxeko

5- Jarduerak

5.1 Getxoko Erakusleihoen XXX Lehiaketa
5.2 Getxo Bono
5.3 Bonu ekimenak:
- Bizkaia Aurrera Kultura Bonua
- Bizkaia Bono Denda
- Euskadi Bono Denda
- Euskadi Turismo Bono
- Kreo en ti

5.4 Lasaitasunezko Zigilua

6- 2020an gauzatutako jarduerekin inplikatuta dauden Enpresak

1- ESKERRAK EMATEA

PARTNERS

Getxo bizi ezazu

Getxo bizi ezazu
Ekonomia -Sustapena
Promoción económica

Bizkaia
foru aldundia
diputación foral

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMO SAILA
DEPARTAMENTO DE TURISMO, COMERCIO Y CONSUMO

EL CORREO
INFORMACIÓN CON VALOR

kutxabank

BABESLEAK

Los Chopos armarios & muebles	Arkibatz	Ibarrabarri automoción	Cámarabilbao University Business School
deia	www.desinfeccionesabando.com	Gestoría Rincón 25 años asesorando a emprendedores	bentas
ibersys Seguridad y Salud Laboral	Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzua Servicio Vasco de Empleo	Grupo Areeta	Grupo asesor Martín Laucirica
norvis	noviasalcedo fundación empleo, emprendizaje, futuro	Merkataritzako Bulego Teknikoak Oficinas Técnicas de Comercio	SANEN Sanitary Enviroment
suuma &B10 projects	Sumimar Suministros Martinez Productos y Complementos de Limpieza	Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea	vinilo fm Rock en la costa

KOLABORATZAILEAK

- **Argi Arte**
- **Arrese Gozotegia**
- **Alvaro Baños** (www.alvarobanos.com)
- **Conservas Ortiz**
- **Eduardo Herrera** (Disenu Saila Arte Ederren Fakultatea)
- **Fangaloka**
- **Hazi-Euskolabel**
- **Hotel Spa Gametxo**
- **Iñigo Bastida**
- **Irisbell Estética & Laser**
- **Jon Barragan** (Zorraquino)
- **Joyería Iñaki**
- **Macarena Guirles** (Barria Arte)

2- SAREAK ETA ELKARLANAK

- Getxoko Udala
- Bizkaiko Foru Aldundia
- Eusko Jaurlaritza
- Bilboko Merkataritza Ganbera
- Kontsumoko Batzorde Arbitrala
- Hiriko Zentroak Kudeatzeko Espainiar Elkartea
- Euskadiko Merkataritza Foroa
- Getxoko Enpresen Kontsulta-Foroa
    - Merkataritza Mahaia
    - Turismo Mahaia
    - Enpresen Kontsulta—Foroa
    - Kontraste Mahai Politikoa
- Ingurumeneko Tokiko Foroa
- Hirigintzako Plangintzaren Tokiko Foroa
- Euskararen Laguna Merkataritza Sarea
- Nagusi Txartela programa
- ‘Erosketa Guztiz Bakarrak’ Proiektua

3- KOMUNIKAZIOA

3.1 ZIRKULARRAK

123 komunikazioak, 153 gai barreiatu zuten

LAGUNTZAK ETA DIRU-LAGUNTZAK

KONTRATAZIORAKO

119/2020 zirkularra

2020ko abenduraen 18a

Laguntzak ematen dituen erakundea: Getxoko Udala

LANGABETUAK KONTRATATZEA			
Onuradunak	**Diruz lagundu daitekeen objektua**	**Laguntza**	**Eskatzeko epea**
Getxon finkatuta dauden edo Getxon dagoen lantoki baterako kontratatzen duten enpresak eta autonomoak.	- 3 eta 6 hilabete arteko aldi baterako lanaldi osoa edo lanaldi partzialeko kontratuen formalizazioa. - Kontratuak **2019-07-01tik 2020-12-31ra** bitartean formalizatu behar dira. - **Lanbiden enplegu eskatzaile** gisa izena emanda dauden langabetuak, **2019ko urtarrilaren 1a baino lehenagotik egon behar dira Getxon.** - Kontratatutako pertsonek **ez dute izango odolkidetasun edo ahaidetasun harremanik enpresako titularrekin edo bazkideekin**, eta ezin izango dira izan bizikidetza-unitate bereko kide. - **Enpresako batez besteko langile-kopurua garbi igotzea;** batez besteko langile-kopurutzat kontratazioa egin aurreko hiru hilabeteetakoa izango da.	- **3 hilabeteko iraupeneko** lansaio osoko aldi baterako kontratuetarako, kontratu bakoitzeko laguntzaren **gehieneko zenbatekoa 3.000 eurokoa** izango da. - **6 hilabete edo gehiagoko lansaio** osoko aldi baterako kontratuetarako, **6.000 euro izango da.** - **Lehenengo enplegua eskuratzen duten 35 urtetik beherako pertsonak, iraupen luzeko langabetuak, DSBE jasotzen duten pertsonak eta 55 urtetik gorako pertsonak kontratatuz gero,** kolektibo horri bideratuko zaion laguntza **9.000 eurokoa izango da** kontratu bakoitzeko. - Lanaldi partzialeko kontratazioaren kasuan edo 3 hilabetetik 6 hilabetera bitarteko kontratu-iraupenen kasuan, diru-laguntza lan egindako lanaldiaren araberakoa izango da.	2021eko otsailaren 8ra arte edo diru-laguntza honetara zuzendutako **funtsak bukatu arte.**

Laguntza hori eskatzeko interesa baduzu edo horiei buruzko informazio gehiago jasotzeko, erakundearekin harremanetan jarri, zalantzarik gabe. Atsegin handiz erantzungo dizugu.

Besterik gabe, jaso ezazu agur bero bat.

Nuria Ruiz de Hilla
GERENTEA

ENPRESA-SUSTAPENERAKO JARDUERAK
GETXOKO ERAKUSLEIHOEN XXX. TXAPELKETA

102/2020 Zirkularra

2020ko azaroaren 5a

Dakizunez, elkarteak eskaintzen dituen zerbitzuak eta antolatzen ditugun ekintza ezberdinak finantzatu eta aurrera atera ahal izateko baliabide ezberdinak bilatzen ditugu.

Kontuan hartzen bada kolaboratzaile eta babesle izateak produktuak eta zerbitzuak ezagutzera emateko, markaren ikuspegia indartzeko eta udalerriko enpresen garapenerako zure konpromisoa indartzeko balio dutela, aurten aurrera aterako dugun Getxoko Erakusleiho Lehiaketaren XXX. Edizioa babesteko aukera ematen dizugu.

Ekintza honen 30. edizioaren ezaugarri nagusiak honako hauek dira:

- Txapelketan bi modalitate ezberdinetan parte hartzeko aukera izango dute enpresek: **erakusleiho fisikoen maila** (*erakusleihoan elementuak/dekorazioa jartzen duten saltokiak*) edota **erakusleiho birtualen maila** (*web orrialdean eta sare sozialetan*).
- **Epaimahai Profesional** baten bitartez ebaluatuko dira parte hartzen duten enpresen erakusleihoak.
- Aurtengo edizioan, sarien banaketako ekitaldia **babesleen eta kolaboratzaileen komunikazio kanpaina** batengatik aldatuko da, non parte hartutako enpresak eta erakusleiho irabazleen saltokiak kanal ezberdinetatik zabalduko diren.

Babesle edo kolaboratzaile izatearen proposamenaren **alderdi nagusiak hurrengoak** dira:

1. Txapelketa **irabazten duten saltokiei ekarmen desberdinak** (produktuak/zerbitzuak) ematean oinarritzen da.
2. **Bi aukera** ezartzen dira:
   1. **Babesle izatea** (900€ baino gehiagoko ekarpenak izan beharko lirateke).
   2. **Kolaboratzaile izatea** (300€ eta 900€ bitarteko ekarpenak izan beharko lirateke).
3. **Ekarmen gisa** balio duten **adibide** batzuk hurrengoak dira: elikagai ezberdinez osaturiko saskiak, loreak, lurrinak, hoteletan egonaldiak, dekorazio artikuluak, kiroletako artikuluak, gailu elektronikoak, txangoak edo esperientziak, publizitatea, bitxiak, bazkariak edota afariak, besteak beste. Hala ere, eman nahi diren produktu edo zerbitzuak ekintzarekin eta hartzaileekin zerikusia izan beharko dute, beraz, balioztatu egin beharko dira.
4. **Babesle edo kolaboratzaile izan daitezkeen enpresa kopurua 10 enpresetara mugatuta dago.**

Zure enpresa sustatu eta Getxoko Erakusleiho Lehiaketaren XXX. Edizioa aurrera ateratzeko laguntza eskaini nahi baduzu, **azaroaren 9a baino lehen** elkartearekin harremanetan jarri zaitezke info@getxoenpresa.com mailaren bitartez ekarmen bezala aurkeztuko dituzun produktuak edota zerbitzuak eta euren balioa adierazteko. Txapelketaren alderdi ezberdinak kontuan hartuz, elkarteak aukeratutako ekarmenak adieraziko dizkizu.

Besterik gabe, jaso ezazu agur bero bat.

Nuria Ruiz de Hila
GERENTE

3.2 NEWSLETTER-A

Getxo Enpresa
NEWSLETTER 48 (2020ko MARTXOA)

FAKTURAZIOAREN JAKINARAZPENA OGASUNARI

Elkartetik jarraituko dugu bazkide diren enpresei puntualki ematen araudi berriaren berri. Araudi horrek ezartzen du 2021etik aurrera derrigorrezkoa izango dela Bizkaiko enpresa eta autonomo guztiek fakturazio sistemak egokitzea, Ogasunarekin zuzeneko komunikazioa ezartzeko kodeak barne hartzen dituen sistema bat txertatzeko. + info

PUBLIZITATE

Getxo Enpresak publizitateko hainbat euskarri ditu zure enpresa, produktuak edota komertzializatu ohi dituzun zerbitzuak sustatzeko. Bazkide diren enpresek publizitaterako tarifa bereziak dituzte. +info

2020 FESTIBOAK

Lotutako enpresek 2020. urterako jaiegunen zerrenda dute,

getxoenpresa.com elkarteko bazkideentzako arlo esklusiboan, hurrengo urteko lan egutegia planifikatu eta zehaztu dezaten. + Info

ORDAINTZEKE DAUDEN ZORRAK

Oso ohikoa da autonomoek eta enpresek ordaindu gabeko fakturaren bat izatea, eta horrek kalte ekonomikoak nahiz denbora-kostuak dakartza. Modu adiskidetsuan erreklamatu ondoren hartzekodunak uko egiten badio ordainketa egiteari eta ez-ordaintzea ezin bada horrela konpondu, prozesu monitorio bat hastea gomendatzen da. Info +

ZIURTAGIRI DIGITALETARAKO BABESA

Legeak ezarri bezala, enpresa eta autonomo guztiek ziurtagiri digital bat izan behar dute, besteak beste administrazioarekin jartzeko harremanetan. Enpresetako langileek asko erabiltzen dituztenez aipatutako ziurtagiriak, garrantzitsua da horien segurtasuna bermatuko duten tresna informatikoak izatea. Info +

GETXO ENPRESA

www.getxoenpresa.com

Arene kalea,22. 48991. Getxo -zk: 94 430 55 00 Correo electronico: info@getxoenpresa.com

Siguenos : FACEBOOK / TWITTER

Mezu elektroniko hau jaso duzu zure borondatez hala eskatu duzulako. Baja eman nahi baduzu egin klik

Getxo Enpresa
ESPECIAL CORONAVIRUS

MEDIDAS PARA PALIAR LOS EFECTOS DEL COVID-19 EN LOS PEQUEÑOS NEGOCIOS DE GETXO

Desde la Asociación, trabajamos para que las empresas que forman parte del colectivo estén informadas de las ayudas y medidas de las que pueden servirse para paliar en parte, los efectos de la situación tan desfavorable que está generando la pandemia COVID19, además les prestamos asesoramiento y apoyo en la tramitación de los citados beneficios. También:

- Hemos **elevado a las Administraciones de ámbito local, territorial, autonómico y estatal, la necesidad de establecer medidas útiles y efectivas y políticas que permitan garantizar la continuidad de los negocios** (subvenciones directas, suspensión de impuestos, apoyo al mantenimiento de la actividad, etc.)

- **No se cobrará la cuota de asociado a las empresas integradas en nuestro colectivo, hasta que la situación se restablezca.**

#CaserosGenerososGetxo

Hemos puesto en marcha la **iniciativa denominada #CaserosGenerososGetxo**, por la que recurrimos a la solidaridad y la generosidad de **los/as arrendadores de locales comerciales**, en los que ejerce su actividad un pequeño negocio de Getxo, a que **revisen a la baja o hasta puedan llegar a suprimir el importe del alquiler**, al objeto de contribuir entre todos/as, a que los comercios, hosteleros y pequeños negocios de servicios del municipio puedan sobrevivir a esta difícil situación. Algunos/as ya se han sumado a iniciativa. Mila esker bihotz bihotzez!! + info

'ARMARIOS LOS CHOPOS' OFRECE GRATUITAMENTE MAMPARAS PROTECTORAS A LOS NEGOCIOS ASOCIADOS

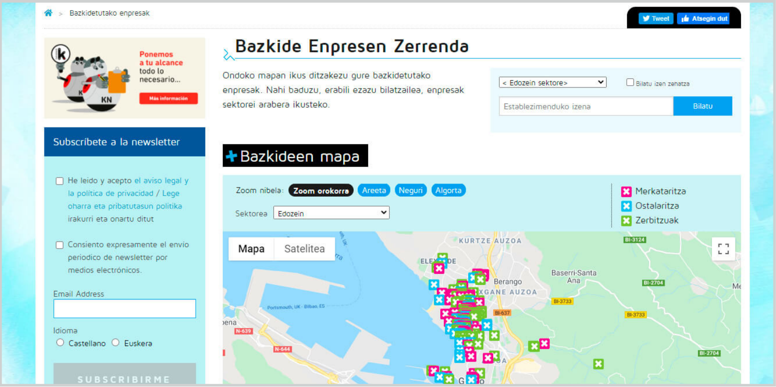
No podemos estar más que agradecid@s a nuestra empresa asociada **ARMARIOS LOS CHOPOS** *(Avda. Los Chopos, 35. Neguri)* que está fabricando y que pone **a disposición de las empresas asociadas que las necesiten** y de manera **gratuita, mamparas protectoras de metraquilato.** Con el material que disponen han realizado 30 unidades, de **2 tamaños**:

1) 25 mamparas de 1000 mm de largo x 800 mm de alto x 5 mm de ancho
2) 5 mamparas de 1000 mm de largo x 600 mm de alto x 3 mm de ancho

Si precisa una mampara protectora de metraquilato que está realizando ARMARIOS LOS CHOPOS comuníquenoslo por email: info@getxoenpresa.com o teléfono (944 30 55 00). (Las solicitudes se atenderán por orden de recepción.

3.3 WEB ORRIALDEA

57.987 ikustaldi



3.4
SARE SOZIALAK

2.371 jarraitzaile

3.5- KOMUNIKABIDEETAN IZANDAKO OIHARTZUNA

GETXOBONO 2020

GetxoBono se amplía hasta el día 5 de enero y permite adquirir un número ilimitado de bonos por tarjeta (Pág.4)

Trata de reactivar el consumo en comercios, hostelería y empresas del municipio

GetxoBono se amplía hasta el día 5 de enero y permite adquirir un número ilimitado de bonos por tarjeta

La campaña GetxoBono 2020, cuyo objetivo es apoyar a comercios, hostelería y empresas del municipio e incentivar el consumo en Getxo, se ampliará hasta el 5 de enero y plantea algunas novedades. En esta ocasión, se ha incrementado el número de bonos de 40€ a la venta y se podrá adquirir un número ilimitado de bonos por tarjeta (se mantiene la condición de uso de cuatro bonos como máximo en cada compra).

En toda la campaña se ponen en circulación finalmente bonos por valor de 1.720.000€. Como es habitual, ...

Getxo entrega equipos de higiene a los comercios

LAS ASOCIACIONES HARÁN LLEGAR EL MATERIAL A LOS ESTABLECIMIENTOS ENTRE HOY Y MAÑANA

– M. H. 04.05.2020 | 00:17

GETXO – El Ayuntamiento de Getxo ha facilitado a las tres asociaciones de comerciantes del municipio –Getxo Enpresa, Algortako Dendak y Romo Bizirik– equipos de protección individual y de higiene. En concreto, el Consistorio ha entregado 12.000 mascarillas quirúrgicas, 6.000 pares de guantes, 1.000 pantallas protectoras faciales –para peluquerías y centros de estética– y 100 litros de hidrogel. Todo con la intención de que la apertura de los comercios durante el día de hoy sea lo más segura posible.

Sobre una base de 1.200 establecimientos, cada uno ha recibido diez mascarillas quirúrgicas, cinco pares de guantes, tres pantallas protectoras faciales –únicamente peluquerías y centros de estética– y un hidrogel. Las tres asociaciones se comprometen a distribuirlos entre todos los comercios del municipio, ya sean asociados o no. De tal modo que el reparto se realizará hoy y mañana, según la zona. Los establecimientos pertenecientes a estas agrupaciones podrán recoger el material en sus respectivas sedes o locales asignados por las propias plataformas –Algortako Dendak y Romo Bizirik en los puntos de reparto abajo anunciados y en el caso de Getxo Enpresa, en su local habitual–. Y el resto deberá acercarse a diferentes lugares según la calle en la que estén ubicados.

Por ejemplo, los negocios de Romo podrán acercarse a partir de hoy al establecimiento Romocomik –calle Gobelaurre, 17–; los de Algorta y Andra Mari tendrán que ir a la tienda Amets Camisetas, –calle Telletxe, 13–. Mientras que los comercios de Las Arenas deberán acudir a partir de mañana al bar restaurante La Kazuela, –calle Mayor, 17–.

SE AMPLÍAN LOS GETXOBONOS HASTA ENERO

ESCRITO POR EVA ARGOTE

La campaña GetxoBono 2020, cuyo objetivo es apoyar a comercios, hostelería y empresas del municipio e incentivar el consumo en Getxo, se ampliará hasta el 5 de enero y plantea algunas novedades.

En esta ocasión, se ha incrementado el número de bonos de 40€ a la venta y se podrá adquirir un número ilimitado de bonos por tarjeta (se mantiene la condición de uso de cuatro bonos como máximo en cada compra). Los cambios estarán operativos desde este lunes, día 19. En toda la campaña se ponen en circulación finalmente bonos por valor de 1.720.000€. Como es habitual, los de 40€ sirven para realizar consumos por valor de 50€ y los 20€ por valor de 25€. Las nuevas condiciones de la campaña han sido consensuadas con las mesas de comercio, hostelería y empresas que hacen planes en Getxo.

16 CIUDADANOS | MARGEN DERECHA | Sábado 31.10.20 EL CORREO

«La incertidumbre afecta a la confianza de personas y empresas»

Elena Cantera Presidenta de Getxo Enpresa

La crisis sanitaria tiene «un enorme impacto» en los negocios de Uribe Kosta, con pérdidas en la facturación superiores al 50%, explica Cantera

TXEMA IZAGIRRE

– ¿Han llegado los tiempos para cambiar la visión tradicional del comercio e impulsar la digitalización como refuerzo?

– Llevamos ya muchos años trabajando e impulsando los cambios del comercio tradicional hacia una mayor digitalización y presencia en redes sociales. Por un lado, creemos que este proceso es clave para la sostenibilidad en el futuro de los negocios locales pero, por otro, entendemos el reto que supone dedicar esfuerzo de inversión y recursos en un momento de crisis como este.

Sector de la moda

– ¿Hay algún sector especial, como moda, complementos... que saldrán más afectados?

– Sí. En general, todos los sectores se están viendo afectados en mayor o menor medida, pero el sector de la moda es uno en los que esta situación incide de ma...

«Animo a todos a adelantar las compras navideñas, y hacerlas en el comercio local»

– ¿Se incrementará la cifra de comercios cerrados en 2021?

– Esperemos que no. Desde luego, nosotros desde la asociación haremos todo lo posible para apoyar y ayudar a los pequeños negocios locales. ... bemos cómo se podrá encarar el final del año, pero pienso que vamos a notar el apoyo de los vecinos. Por eso animo a todos adelantar las compras navideñas este año y, por supuesto, a hacerlas en el comercio local y no online.

El comercio de Getxo busca el salto digital

La asociación empresarial local ofrece cursos de formación 'on line' gratuitos hasta el próximo junio

GETXO – El comercio de Getxo afronta el reto de *venderse* en Internet. Y es que la asociación empresarial y comercial, Getxo Enpresa, ha diseñado unos cursos de formación *on line* específicos por la situación de creada por la pandemia y el confinamiento para facilitar la adaptación y transformación al negocio digital. Estas sesiones se llevarán a cabo durante abril, mayo y junio de manera gratuita para sus asociados pero abiertas a todos los interesados.

La propuesta ofrecerá un servicio individual de consultoría que permite conocer en qué punto digital se encuentra cada empresa (web y redes sociales) para proponer en su caso cambios y mejoras y también ideas para crear campañas de *mailing*, buenas prácticas digitales y manejo de la herramienta *Mailchimp*. Otros de los cursos se orientan más a una atención del cliente, digital o no, a una sistematización del trabajo en clave de colaboración, a inyectar motivación y dirigir el foco de atención a la relación con clientes y tratar de programar emociones en el otro o al aprendizaje de herramientas que favorezcan generar propuestas de valor para los clientes.

Por otro lado, Getxo Enpresa ha puesto en marcha también una iniciativa para hacer visibles a los comercios y empresas que estén activos a pesar de su obligado cierre de instalaciones. A través de la web www.getxoenpresa.com y mediante la plataforma Google Maps, los clientes podrán visualizar aquellos establecimientos comerciales, hosteleros y de servicios de la agrupación que están abiertos o que están prestando servicio de manera no presencial, con pedidos a domicilio, cita previa, mediante plataformas *on line*, o atendiendo urgencias o reparaciones. – *M. Hernández*

Getxo pone en circulación más de 55.000 bonos comerciales

LOS INTERESADOS PUEDEN COMPRAR DESDE HOY LOS VALES DE 40 EUROS PARA HACER UN GASTO DE 50, O DE 20, PARA 25

– M. HERNÁNDEZ

GETXO – Bajo el lema de *Dale vida a Getxo*, hoy mismo saldrán a la venta más de 55.000 bonos para hacer compras con descuentos en los establecimientos locales. El objetivo no es otro que el de fomentar y reactivar el consumo en los comercios, la hostelería y las empresas del municipio tras el estado de alarma.

Por eso, en esta ocasión, dadas las circunstancias que atraviesan los negocios tras los efectos que ha tenido en la economía la pandemia, el Consistorio ha puesto en marcha esta iniciativa con un volumen superior, mayor duración y diferentes importes de los bonos que años anteriores. El nuevo diseño ha sido posible gracias al esfuerzo realizado por las tres asociaciones de comerciantes de la localidad: Getxo Enpresa, Algortako Dendak y Romo Bizirik y la Asociación de Hostelería de Getxo, junto al área de Promoción

Elena Cantera, nueva presidenta de Getxo Enpresa

Getxo Enpresa tiene nueva presidenta, Elena Cantera (comercio Acanto), que ha destacado que la junta directiva y el equipo gestor, dirigido por Nuria Ruiz de Hilla, pondrá el foco en paliar los efectos de la pandemia e impulsar el consumo y atractivo comercial de Getxo, colaborando con instituciones, empresas... La nueva junta la integran 8 mujeres, las vicepresidentas Itxaso Zelaia (Carnicería Juan Mari) y Amaia Lauzirika (La Pelu); Mª del Fresno (La Kazuela), como tesorera; Mar Caballero (Snoopy), secretaria; y las vocales Rosa Ruiz (Lolísima), Yenny Medrano (Salón de Manicura y Pedicura) y Desiree Yeste, (Oku Lounge). Getxo Enpresa va a poner en marcha "un nuevo servicio de entrega a domicilio para personas asociadas, con ventajas". El reparto será en un máximo de 48h., salvo productos perecederos que

Getxo Enpresa pide una rebaja de los alquileres

Campaña #CaserosGenerososGetxo

La asociación Getxo Enpresa ha puesto en marcha la campaña #CaserosGenerososGetxo, que apela a la solidaridad y generosidad de las personas propietarias de locales comerciales para que suspendan o rebajen la cuota de alquiler y "que los pequeños negocios de Getxo puedan sobrevivir a esta difícil situación que tenemos y tendremos en los próximos meses". La asociación no cobrará la cuota a sus asociados mientras dure el Estado de Alarma y se vuelva a recuperar la actividad comercial, hostelera y de servicios. Así mismo, está informando a las empresas de las medidas y en su caso tramitando las ayudas correspondientes que están publicando las distintas Administraciones para apoyar al sector económico.

Otras noticias

Getxo Empresa intenta paliar la crisis con nuevos servicios para sus asociados

9 noviembre, 2020 Diario digital de Getxo 24 Views

La asamblea general de la asociación de empresas y comercios Getxo Empresa ha elegido nueva presidenta a Elena Cantera, del comercio Acanto de Algorta y Las Arenas. Cantera ha destacado que la junta directiva y el equipo gestor, dirigido por Nuria Ruiz de Hilla, pondrá el foco en paliar los efectos de la pandemia e impulsar el consumo y el atractivo comercial del municipio, colaborando por supuesto con el Ayuntamiento, con otras instituciones y con todos los comercios y empresas del municipio, sean o no asociados.

Junto a Cantera, forman la nueva junta directiva 8 mujeres, las vicepresidentas Itxaso Zelaia, de Carnicería Juan Mari, y Amaia Lauzirika, de La Pelu; María del Fresno, de La Kazuela, como tesorera; Mar Caballero, de Snoopy, secretaria; y las vocales Rosa Ruiz, de Lolísima, Yenny Medrano, de Yenny Medrano Salón de Manicura y Pedicura, y Desiree Yeste, de Oku Lounge.

Getxo Empresa va a poner en marcha un nuevo y práctico servicio de entrega a domicilio del que podrán disfrutar sus asociados, con grandes ventajas en el servicio y el coste, de forma que las empresas y comercios del municipio puedan ofrecer a sus clientes un servicio de valor añadido con el que fidelizarles. El reparto se realizará en un máximo de 48 horas, salvo los productos perecederos que se entregarán en el día.

Con el esfuerzo inversor del Ayuntamiento, la asociación ha realizado una edición extraordinaria de Getxo Bono, la emisión de más de 40.000 bonos por importe subvencionado de 10 y 5 euros, lo que supone el 25% de las compras realizadas en los más de 200 establecimientos adheridos a la campaña. Los bonos aún estarán disponibles para su compra y canje hasta el próximo 5 de enero, o hasta que se agoten, y esta edición también se pueden adquirir de forma online, a través de tickets.kutxabank.es para facilitar su compra.

Las iniciativas de Getxo Empresa para paliar los efectos de la pandemia en sus asociados durante este año han sido múltiples, como el servicio #GetxoEnpresaFreeWifi, una herramienta comercial complementaria que apoya la captación de flujos, la fidelización de clientes y refuerza la digitalización; los cursos de formación online, muy prácticos y gratuitos para facilitar la adaptación y transformación al negocio digital; una plataforma para hacer visibles y promocionar las ventas de los comercios y empresas que estuvieron activos durante el confinamiento a través de la plataforma Google Maps; o la campaña #caserosgenerososgetxo para que los propietarios de locales revisaran el importe de la renta a la baja. La asociación ha multiplicado también el trabajo de asesoramiento y circulares informativas sobre normativa y ayudas con motivo de la pandemia.

Ante las graves consecuencias que el covid-19 está causando en el tejido comercial y empresarial del municipio, la asociación sigue reclamando de las distintas administraciones públicas unas medidas de apoyo efectivas.

Acto de inauguración oficial del aparcamiento ayer. Foto: Getxoko Udala

Getxo tiene 242 plazas más para aparcar en Algorta

El Ayuntamiento adelanta la apertura del parking de Manuel Gainza para ayudar a la campaña navideña

Marta Hernández

GETXO – El aparcamiento subterráneo de Manuel Gainza ya está abierto en el centro de Algorta. Su inauguración, prevista para los primeros meses de 2021, se ha adelantado para "favorecer la campaña de Navidad ... rre, lideró ayer una visita oficial a las instalaciones junto a representantes de todos los partidos políticos de la corporación, así como de Getxo Enpresa, Ashoge (Asociación de Hostelería de Getxo) y la Federación Coordinadora de las Personas con Discapacidad Física y/u orgánica de

El concurso de escaparates de Getxo anima a hacerse 'selfies'

La trigésima edición de esta iniciativa incluirá un mapa interactivo con los comercios participantes

3.5- KOMUNIKABIDEETAN IZANDAKO OIHARTZUNA

Novelle y Basoan Merkatu Organikoa, los mejores escaparates de Getxo

T. I.

GETXO. Novelle y Basoan Merkatu Organikoa han ganado el tradicional concurso de escaparates de Getxo, que este año ha alcanzado su trigésima edición. El jurado escogió como ganador al primer establecimiento en la categoría de mejor escaparate físico, por delante de Mimate.Shop y Librería Zugatzarte, mientras que Basoan fue el más destacado en formato digital, con Barria Arte, en segundo lugar, y Acanto Diseño, en tercero.

«Los vecinos y visitantes pueden ver los escaparates participantes, rutas propuestas para conocerlos y los ganadores del concurso en la web y las redes sociales de Getxo Enpresa», apuntaron ayer desde esta agrupación de profesionales del sector.

Además, Gema Rubio y Jon Vildosa han sido los clientes

Los escaparates de Getxo se engalanarán por el 30 aniversario del concurso

T. IZAGIRRE

GETXO. El concurso de escaparates organizado por Getxo Enpresa ya se ha puesto en marcha con novedades para la que será su 30 edición, una efeméride marcada este año por el impacto del coronavirus en un sector muy afectado por el cierre obligado del primer confinamiento de marzo y la bajada de ventas. La asociación ha lanzado un par de iniciativas para estimular a los vecinos y visitantes de pueblos limítrofes a realizar las compras en la localidad. Quienes se hagan un selfie o vídeo en sus escaparates preferidos y los compartan en las redes sociales del establecimiento y de Getxo Enpresa entrarán en un sorteo de regalos. También se ha elaborado un mapa interactivo con imágenes de los comercios que toman parte en el certamen.

En el concurso, cuyo plazo de presentación concluye el 9 de diciembre, pueden participar todos los comercios y empresas del municipio, incluidos también los que no pertenecen a Getxo Enpresa. «Cada año, cerca de 150 establecimientos se apuntan al concurso y optan al premio de mejor escaparate físico, entendiendo como tal los elementos del establecimiento visibles al público desde el exterior, incluyan o no un espacio para exponer productos». Según informan desde la asociación, también se puede tomar parte como «escaparate virtual, incluyendo la página web y los perfiles en redes sociales de la empresa».

El propio impacto visual de la ornamentación es uno de los atractivos con los que se busca incentivar el consumo y alegrar la estampa de las calles comerciales, principalmente de los barrios con mayor actividad de Getxo, como son Algorta, Las Arenas y Romo.

La decisión de escoger a los ganadores corresponderá a un jurado profesional, integrado por expertos en diseño, escaparatismo y las nuevas tecnologías. Estas personas determinarán el medio centenar de premios que se entregan en cada edición.

Dos comercios de Getxo ayudan en la crisis

ARMARIOS LOS CHOPOS OFRECE MAMPARAS A LOS ESTABLECIMIENTOS Y SANEN REALIZARÁ DESINFECCIONES

M. HERNÁNDEZ / GETXO

Dos comercios de Getxo realizarán sendas labores altruistas durante periodo de confinamiento. Por un lado, **Armarios Los Chopos** fabricará mamparas protectoras de metacrilato, que pondrá a disposición de los establecimientos y pequeños negocios que forman parte de la asociación **Getxo Enpresa**. Por su parte, Sanen, especializada en sanidad ambiental y también empresa integrada en la asociación, realizará el próximo lunes un trabajo de desinfección de exterior de los locales (felpudo, barandillas, etc.) de los comercios del municipio que estén abiertos y se lo autoricen. Ni Sanen ni Armarios Los Chopos cobrarán importe alguno por su servicio.

Getxo activa las compras a domicilio

Una veintena de comercios presta ya este servicio que entrega paquetes en un plazo máximo de 48 horas

GETXO – Getxo Enpresa ha puesto en marcha, con apoyo del Departamento de Comercio del Gobierno vasco, un servicio de entrega de las compras a domicilio para los clientes de pequeños negocios y establecimientos del municipio. Para empezar, una veintena de ellos ya han suscrito el acuerdo.

El objetivo es facilitar que el pequeño comercio pueda competir mejor con las grandes compañías de venta *on line*, más aún con las restricciones de movimientos impuestas por la pandemia. El servicio es personalizado para las necesidades de cada compra y cliente, es decir que este sabe el día y la franja horaria en el que le será entregado su paquete desde el momento de la compra. Los horarios son de lunes a sábados, y cada entrega se realiza en un plazo máximo de 24-48 horas. Las zonas de reparto comprenden toda Bizkaia, la entrega de productos perecederos en el día en los municipios de Getxo y Uribe Kosta, y posibilidad de envíos a cualquier otra localidad del Estado. La relación de comercios que ya ofrecen este servicio se encuentra en www.getxoenpresa.com. – *M. H.*

OTRAS NOTICIAS

LOS COMERCIOS DE GETXO PIDEN UNA REBAJA DE LOS ALQUILERES A TRAVÉS DE LA CAMPAÑA #CASEROSGENEROSOSGETXO

DIARIO DIGITAL DE GETXO

La asociación de comercios Getxo Enpresa ha puesto en marcha una campaña por la que apela a la solidaridad y la generosidad de los propietarios de locales comerciales del municipio para que suspendan o rebajen la cuota de alquiler para que los pequeños negocios de Getxo puedan sobrevivir a esta difícil situación que tenemos y tendremos en los próximos meses.

Para predicar con el ejemplo, la propia asociación Getxo Enpresa tampoco cobrará la cuota a sus asociados durante el tiempo que dure el Estado de Alarma y se vuelva a recuperar la actividad comercial, hostelera y de servicios en el municipio. También desde la asociación se está informando a las empresas de las medidas, y en su caso tramitando las ayudas correspondientes que están publicando las distintas Administraciones para apoyar al sector económico en estas difíciles circunstancias. Getxo Enpresa está difundiendo el papel tan importante que en esta compleja situación vuelve a jugar el comercio local, comunicando los comercios que continúan ejerciendo su actividad y están a disposición de la ciudadanía.

Bajo la denominación #CaserosGenerososGetxo, la campaña de los comercios de Getxo solicita a los propietarios de locales alquilados a un comercio, a un establecimiento de hostelería o a un pequeño negocio local, que revisen el importe de la renta que cobran a la baja, al objeto de contribuir a paliar la difícil situación que el Covid-19 está generando en los pequeños negocios locales.

Además, Getxo Enpresa ya ha solicitado a las distintas Administraciones que concedan ayudas destinadas a sufragar los gastos de alquiler, entre otros gastos fijos, que tienen que afrontar los negocios como en el momento actual, sin realizar su actividad o reduciéndola de manera considerable.

Por supuesto, los representantes del comercio local muestran su más profundo agradecimiento a aquellos caseros que, conscientes de la complicada situación actual, se impliquen en esta campaña y rebajen o congelen sus cuotas

Medio centenar de comercios de Getxo ofrecen wifi de forma gratuita a sus clientes

I. S. D. L.

GETXO. Medio centenar de comercios de Getxo ofrecen gratuitamente a sus clientes una red wifi segura y de acceso libre. Esta novedosa iniciativa llega de la mano de la asociación Getxo Enpresa, dentro de un «proyecto más ambicioso para adaptar el comercio local al negocio digital», según detallaron ayer desde el colectivo.

Para favorecer la campaña navideña del comercio y también el tránsito de la ciudadanía

En funcionamiento 242 plazas de aparcamiento rotatorio provisional en el parking Manuel Gainza

El Ayuntamiento ha abierto las 242 plazas del parking Manuel Gainza, de Algorta, como aparcamiento rotatorio provisional, para favorecer del sector comercial y hostelero, y también para seguir mejorando las condiciones de circulación de vehículos, el aparcamiento y el tránsito peatonal. Estará en servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para la rotación de vehículos. El equipamiento de 7.000m2 está distribuido en tres plantas, que se irán abriendo dependiendo de la demanda. El inicio del proceso de adjudicación de las plazas para personas residentes y abonadas se anunciará en su día debidamente.

La alcaldesa Amaia Agirre y representantes de todos los partidos políticos en el Ayuntamiento, de Getxo Enpresa, Ashoge (Asociación de Hostelería de Getxo) y la Federación Coordinadora de las Personas con Discapacidad Física y/u orgánica de Bizkaia, Fekoor, realizaron una visita el viernes al nuevo equipamiento, tras la que se procedió a su apertura. Para la alcaldesa *"este parking y el parque bajo el que se encuentra, junto con otras medidas que hemos adoptado en el centro de Algorta, han tenido como objetivo la mejora de la calidad de vida de nuestros vecinos y vecinas: mejora de la movilidad y el aparcamiento, atendiendo a la demanda del comercio; de la accesibilidad y del espacio para el disfrute de la ciudadanía. Un proyecto que ha cumplido todos los plazos, pese a la COVID, y con el presupuesto planteado, gracias a la labor también de las y los trabajadores del ayuntamiento".*

3ª planta del parking

Entrada al parking por Telletxe

Las tarifas se aprobaron en el pleno de octubre (https://bit.ly/37P-F6OG). Por ejemplo, la Ordinaria (09:30-20:00h), va de 1,20€ por 1h a los 4,80€ por 4h y la Reducida (00:00-09:30 y 20:00-23:59h), de 0,40€ por 1h a 1,50€ por 4h.

La obra del parking, adjudicada por 3.899.830€ (IVA incluido), comenzó en febrero de 2019 y concluyó el pasado mes de julio, y se suma al parque superior de 1.300m2 abierto en octubre, accesible y con 655 m2 de zona ajardinada y arbolado para el ocio de vecinos/as.

"Sello Tranquilidad" de Getxo Enpresa

Las asociaciones Getxo Enpresa, Apill de Llodio y Mugan de Irún han creado el 'Sello Tranquilidad', un compromiso de higiene y seguridad sanitaria que adquieren los pequeños negocios (comercios, hostelería y servicios). Se trata de un soporte identificativo (en formato vinilo) que se colocará en los escaparates o en las partes externas de los negocios, quienes llevarán a cabo todos los protocolos de higiene, seguridad y prevención establecidos por las Administraciones Públicas para proteger tanto al personal del establecimiento como a los clientes ante el virus y evitar los posibles contagios. Los primeros 230 comercios adheridos a la iniciativa ya han firmado la declaración responsable que acredita que cumplen con las medidas de protección ante el virus y, en los próximos días, recibirán su 'Kit Tranquilidad' con el sello identificativo y los flyers.

El pago con tarjeta crece un 23% en Getxo entre enero y septiembre

Getxo Enpresa y Kutxabank renuevan su acuerdo anual poniendo el foco en las consecuencias del covid-19

GETXO – El pago de las compras y los servicios en Getxo con tarjeta subió un 23% en los primeros nueve meses de este año, como consecuencia del coronavirus, principalmente. Este es un dato facilitado por Kutxabank en el marco de la renovación del acuerdo anual suscrito con la asociación Getxo Enpresa y que busca, en esta ocasión, ayudar a hacer frente a la crisis del covid-19 y aportar a los asociados soluciones que faciliten las ventas y la actividad presencial y *on line*.

La crisis generada por la pandemia provoca un importante avance en el uso de las nuevas tecnologías en los establecimientos locales de Getxo. Según datos de Kutxabank, las ventas facturadas por los terminales TPV crecieron un 23% entre enero y septiembre, lo que refleja un mayor uso de las tarjetas de pagos, con preferencia por las tecnologías *contactless*. Además, también han subido los pagos móviles, el *e-commerce* y Bizum Negocios.

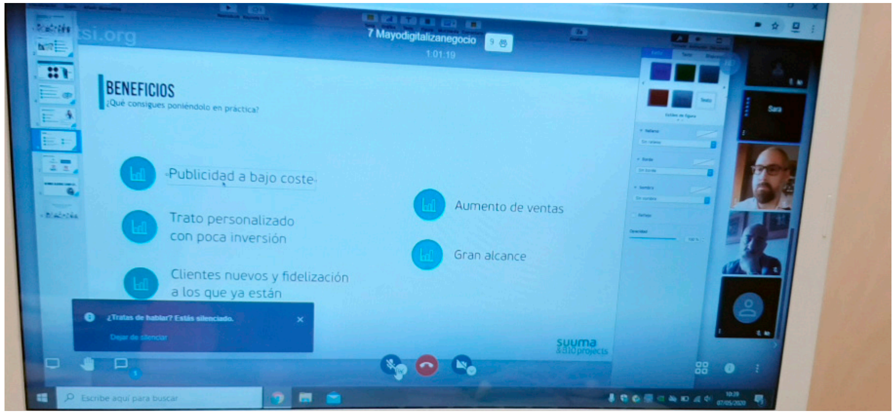
Dentro del acuerdo de colaboración que la plataforma comercial firmó con Kutxabank, la entidad bancaria pone a disposición de Getxo Enpresa productos que permiten cerrar operaciones de una forma rápida, cómoda y a coste cero para los clientes, así como préstamos específicos para la financiación de equipamiento o para atender necesidades de circulante. Asimismo, como parte del convenio colaborador, Kutxabank apoyará las actividades de promoción del comercio local que organiza Getxo Enpresa, tanto de forma presencial como a través de Internet.

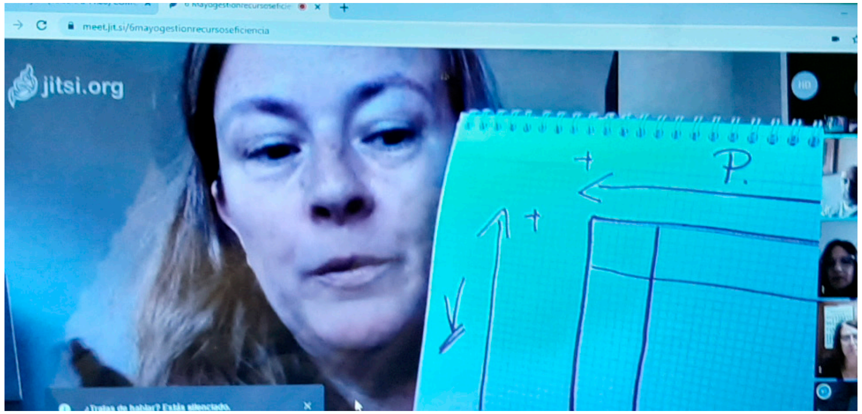
Por otra parte, Getxo Enpresa –que ha renovado recientemente su junta directiva, presidida ahora por Elena Cantera– organizará de aquí hasta final de año una serie de acciones orientadas a paliar las consecuencias de la pandemia en los pequeños negocios, entre ellas un servicio de venta a domicilio, la red GetxoEnpresa-FreeWifi o la trigésima edición del concurso de escaparates. – *M. H.*

4- ZERBITZUAK

4.1- PRESTAKUNTZA EKINTZAK

1. Bezeroen harremanetan adimen emozionala eta norberaren motibazioa lantzea.
2. Nola kudeatu baliabideak bezeroarentzako zerbitzuan eraginkortasuna lortzeko.
3. Digitalizatu zure negozioa.
4. Nola izan erabilgarria gure une zailetan gure bezeroentzat.
5. Konektatu zure bezerorekin.
6. Baliabide digitalak zure negozioa.
7. Jarri martxan zure estrategia digitala.

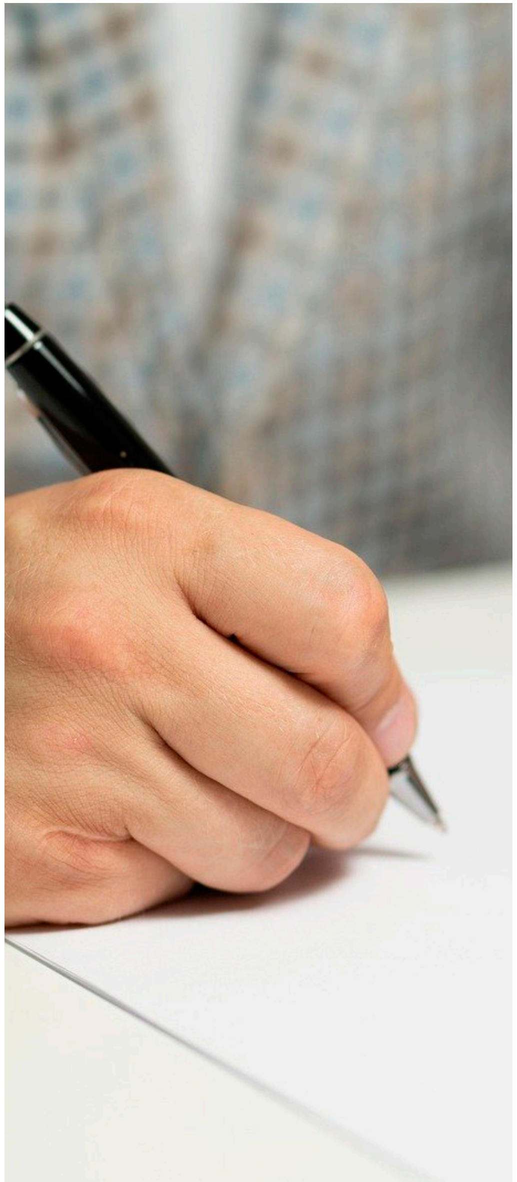




4.2- AKORDIOAK HIRUGARRENEKIN

OROKORRAK

ARLOAK:	ENPRESAK:
Finantza-Jarduerak eta Produktuak:	KUTXABANK
Lan Arriskuen Prebentzioa eta Osasun-Zaintza:	IBERSYS
Kontabilitatea, Laboral, Fiskal eta Merkataritza:	GESTORÍA RINCÓN
	MARTÍN LAUCIRICA GRUPO ASESOR
Lan Norabidea eta Lizentzien Lorpena:	ARKIBATZ
Zuzenbidea:	GESTORÍA RINCÓN
Promozioa eta Publizitatea:	VINILO FM
Autoen Erreparazioak:	AUTOMOCIÓN IBARRABARRI
Produktu Informatikoen Mantenua eta erreperazioa:	NORVIS



4.2- AKORDIOAK HIRUGARRENEKIN

(COVID-19 ESPEZIFIKOAK)

ARLOAK:	ENPRESAK:
Babes-pantailak:	ARMARIOS LOS CHOPOS
Aurpegi pantaila eta babeslea:	SUMIMAR
Binilo eta bitrilezko eskularruak:	SUMIMAR
Maskarak:	SUMIMAR
Gel hidroalkoholikoa:	SUMIMAR
Garbiketa eta desinfekzio produktu espezifikoak:	SUMIMAR
Lokalak desinfektatzeko zerbitzuak:	DESINFECCIONES ABANDO LIMPIEZAS AREETA SANEN SANIDAD AMBIENTAL

4.3- AHOLKULARITZA

238 kontsulta

www.getxoenpresa.com/eu/zerbitzuak/kontsulten-arreta/

4.4- LAGUNTZAK ETA DIRU-LAGUNTZAK

36 laguntza eta diru-laguntza programa

152 egindako prozedurak

www.getxoenpresa.com/eu/zerbitzuak/laguntzak-dirulaguntza/

4.5- LAN-POLTSA

10 eskaera

www.getxoenpresa.com/eu/zerbitzuak/lan-poltsa/

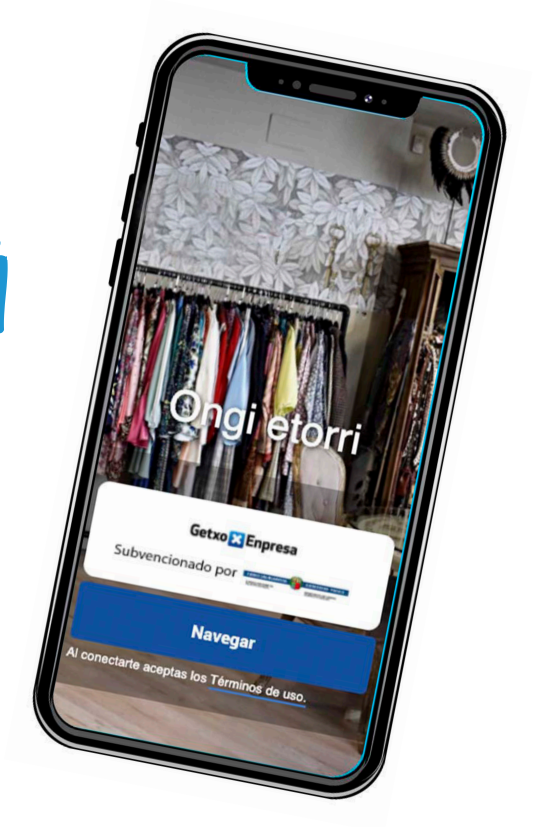
4.6- #GETXOKOETXEKOAKESKUZABALAK

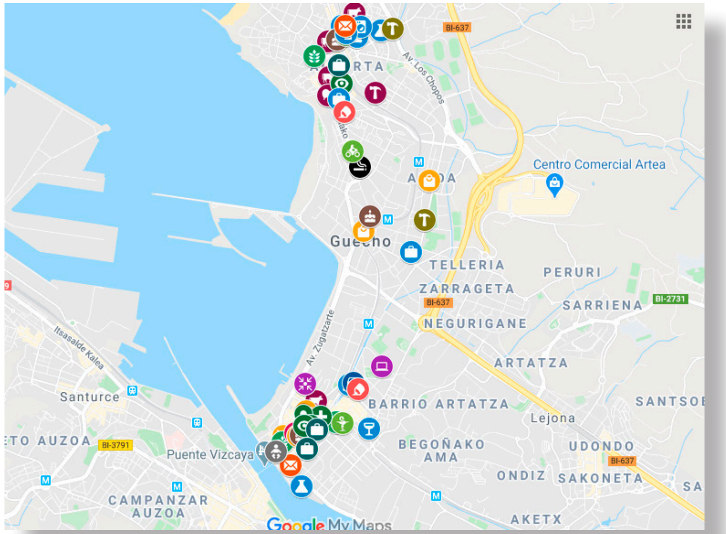
www.getxoenpresa.com/eu

4.7- #GETXOENPRESAFREEWIFI

20.339 bezeroaren konexioak, %85 lokalen

www.getxoenpresa.com/eu/zerbitzuak/wifi-sarea-instalatu-eta-aprobetxatzea/





4.8- MAPA INTERAKTIBOA

Alarma-egoeran zehar irekitako negozioak edo Zerbitzua eskainitakoak.

www.getxoenpresa.com/eu

4.9- NEWSLETTER PLANTILLA

www.getxoenpresa.com/eu/zerbitzuak/newsletterraren-txantiloia/

Newsletter nº 1 - dd/mm/aaaa

En mayo de 1982 iniciamos nuestro ilusionante proyecto de tienda de regalos en la calle dirección Empresa

Al principio, todos nuestros artículos eran de la marca **Empresa** muy enfocados al público infantil. Así que poquito a poco, adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes, fuimos incorporando nuevos artículos teniendo siempre presentes las últimas tendencias.

Recién llegado

Productos de nueva temporada, disponemos de una amplia variedad en lo que respecta a la campaña primavera-verano 2019. Moda. Leer +

Llega San Valentín

Puedes encontrar una gran variedad de productos para sorprender a tu pareja. Te dejamos a continuación unas propuestas interesantes que te van a encantar!

Leer más

NOMBRE EMPRESA
web
Dirección
Teléfono

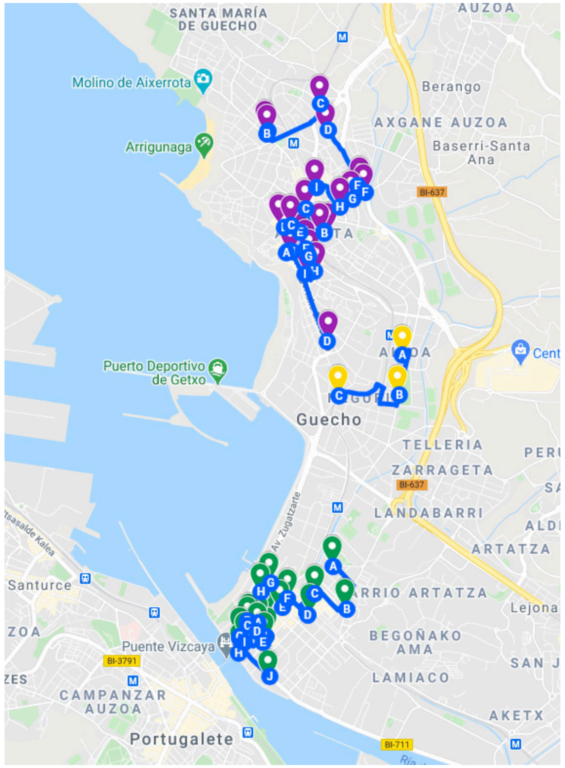
Si deseas darte de baja, pincha AQUI

4.10- GETXOKO ETXEZ ETXEKO

www.getxoenpresa.com/eu/zerbitzuak/bezeroek-egindako-erosketen-etxez-etxeko-banaketa/

5- JARDUERAK

5.1
GETXOKO ERAKUSLEIHOEN XXX LEHIAKETA



Irabazitako erakusleihoak: Erakusleiho Fisikoen Mailan

NOVELLE

MIMATE.SHOP

LIBRERÍA ZUGATZARTE

ARRESE GOZOTEGIA

MAHIKO PELUQUERÍA BELLEZA

ANKARA DECORADORES

COLORES

ARMARIOS LOS CHOPOS

MERCERÍA BLONDA II

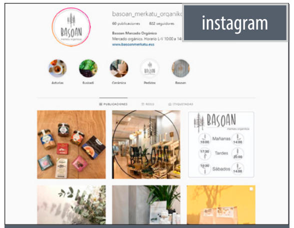
PASTELERÍA ZURIKALDAI NEGURI

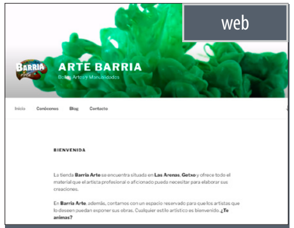
JOYERÍA IÑAKI

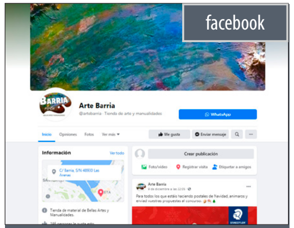
JANIRE CASAIS FIUZA

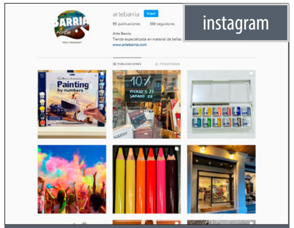
SIMONE

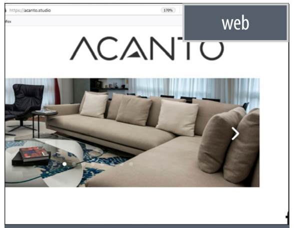
Irabazitako erakusleihoak: Erakusleiho Birtualen Mailan

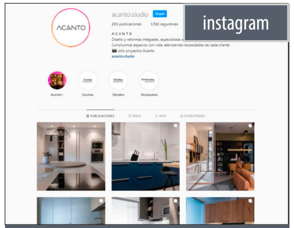

instagram
basoan_merkatu_organikoa


web
artebarria.com

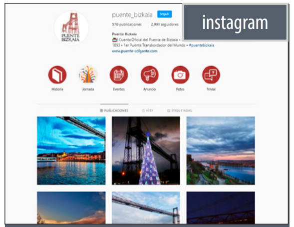

facebook
Arte barria


instagram
Arte barria


web
acanto.studio

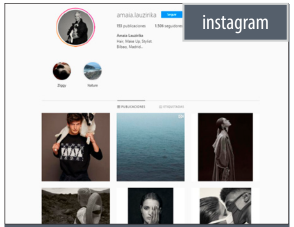

instagram
acantostudio

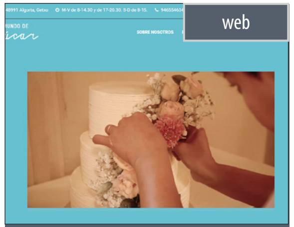
web
puente-colgante.com


instagram
puente_bizkaia

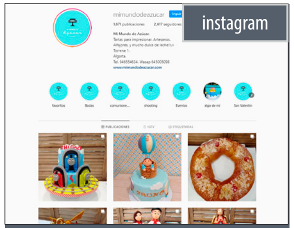
facebook
Chic Peluqueros Getxo

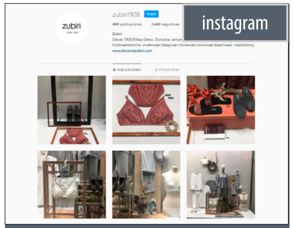
web
lapeluamaialauzirika.com


instagram
amaia.lauzirika


web
mimundodeazucar.com

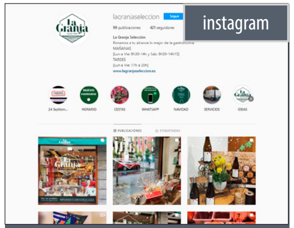
facebook
mimundodeazucar

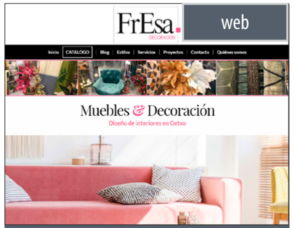

instagram
mimundodeazucar

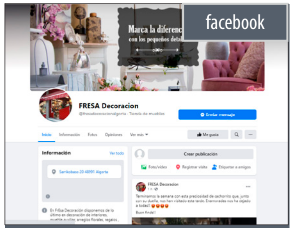

instagram
zubiri1908

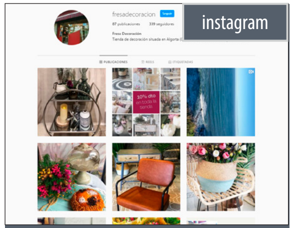
web
lagranjaseleccion.es

facebook
la granja seleccion


instagram
la granja seleccion

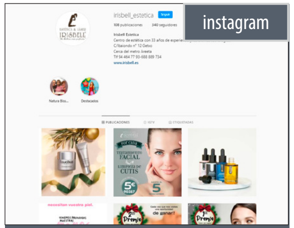

web
fresadecoracion.com


facebook
fresadecoracionalgorta

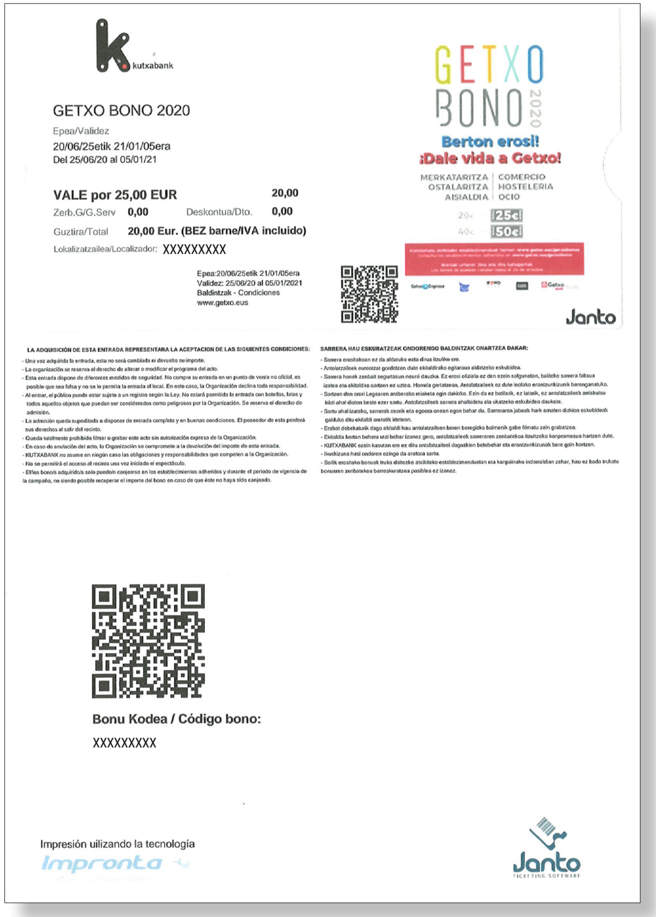

instagram
fresadecoracion

web
irisbell.es

facebook
Irisbell Estetica


instagram
irisbell_estetica

5.2 GETXO BONO



5.3
BONU EKIMENAK

5.4
LASAITASUN ZIGILUA

Espacio seguro

COVID 19

Gune Segurua

@sellotranquilidad

Lasaitasun zigilua

Ekimen honetan covid-19-rik gabeko tokiko negozio guztiak biltzen dira osasun krisiari aurre egiteko eta Administrazio Publikoak ezarritako higiene eta osasun neurriak finkatzeko.

Info + hemen: **www.covid19.eus**

Zer da lasaitasun zigilua?

Lasaitasun zigilua duten negozio guztietan higiene eta osasun prozedurak aplikatuko dira, birusaren ... posibleen aurkako babesa berm...

Zein da helburua?

Herritarrei jakinarazi nahi diegu e... konprometituta gaudela, eta nor... seguruan itzultzeko lasaitasuna he... sektore bakoitzean neurri egokiak... aukerak gutxituz.

Non egongo da zigilua ikusgarri?

Erakusleihoetan edo ekimen honeta... duten negozioetako kanpoko gune...

Zigiluak bermatu egiten du lokal h... kutsatuko?

Ezerk ezin du bermatu. Hori dela eta, ... konpromiso handia dute protokolo zo... eta elkarlanean aritzeko, haien espazio...etatik babesteko eta enpresako langileak eta bezeroak behar bezala babesteko.

Non aurki daiteke informazio gehiago?

Gure webgunean ekimen horri buruzko informazio guztia izango dugu, eta bertan parte hartu duten eragile sozialak agertuko dira, eta horrez gain, COVID-19-ari buruzko informazio eguneratu guztia egongo da.

6- 2020AN GAUZATUTAKO JARDUERAREKIN INPLIKATUTUTA DAUDEN ENPRESAK

- ZUBIRI
- ZORION KIROLAK
- ZIORKONTROL
- CALZADOS PUMA
- ZAPATOS PISA
- ZAPATERÍA MADRÁS
- ZAMPA CAFÉ
- ZABALA JOVEN NYC
- YVES ROCHER
- YTALUCA
- YENNY MEDRANO SALÓN DE MANICURA Y PEDICURA
- WESTIE
- VIVEROS SARRIKOBASO
- VIVEROS FADURA
- VIAJES ECUADOR
- VALKIRYAS ESTÉTICA Y RELAJACIÓN
- VAINILLA Y CHOCOLATE
- UTOPIAN
- URANGA MODA
- UK CERRAJEROS
- TXALUPA
- TUINK... TU TINTA
- TROIS FEMMES
- TRIRUNNERS
- TRÁNSITO
- TOYSMANIATIC ALGORTA
- TODO PIENSOS GETXO
- THE PIPER´S IRISH PUB
- THE MEXICAN
- THE HEALTH COMPANY
- TENTACIONES
- TENA PELUQUERAS
- TEIMA
- TARPOON SUB
- TALLERES KONPORTE
- TALLERES AMEZTI
- SUPER SONIDO
- SUMIMAR
- SUKAL NOVA
- STILETTO
- STARTT BY PALOMA
- STADIUM
- SOLAGUREN JATETXEA
- SNOOPY
- SIMONE
- SIAF
- SHIRT COMPANY FRAGOLA
- SENSORIAL BELLEZA NATURAL
- SEGUROS BILBAO
- SCALA
- SATTVA ESPACIO ALTERNATIVO
- SARINTEL
- SANEN SANIDAD AMBIENTAL
- SALÓN DE BELLEZA ANA GARCIA CAMPOS
- RUIZ
- ROMOCOMIC
- RIFFMUSIC
- RESTAURANTE URRUTI ETXE
- RESTAURANTE TAMARISES IZARRA
- RESTAURANTE MIGAEA
- RESTAURANTE HANOI
- RESTAURANTE FADURA
- RESIDENCIA CANINA SETTER LARRAÑAZUBI
- RESIDENCIA ANDRA MARI GETXO
- REFORMAS BARRITU
- QUINCOCAN GETXO
- PUENTE BIZKAIA
- PREGO STYLING PELUQEROS
- POPPI
- POPE SELECTION
- POLARIS NAUTIKA ESKOLA
- PIZZERÍA TOTO ALGORTA
- PIPERS IRISH CLUB
- PIKA GOZOKIAK
- PHUKET
- PHOTO CENTER
- PERSIANAS MURGIA
- PELUQUERÍA YUCCA
- PELUQUERÍA YOLANDA ABERASTURI
- PELUQUERÍA AMAGOIA
- PELUQUERÍA MARSUN
- PELUQUERÍA IO
- PASTELERÍA ZURIKALDAI NEGURI
- PASTELERÍA ZURICALDAY
- PASTELERÍA GALDARETXE
- PALACIO SAN JOSEREN
- OSO
- OROITU CENTRO MÉDICO DIA
- ORMAZA DENTAL
- ORIGEN INFORMÁTICA
- ÓPTICA IBARRETA
- ÓPTICA GONDRA
- ÓPTICA ALGORTA
- OKU LOUNGE
- OIKOS
- ODONTO FAMILY
- OCINORTE
- OASIS DENDA
- NX SOLUTIONS
- NUI STYLE
- NUEVE LUNAS
- NUDE ZAPATERÍA
- NOVELLE
- NORVIS
- NIZA
- NIKKOU SUSHI
- NEXT
- NENES
- NAUTIC GALEA
- NATURAL OPTICS
- NATUR ETXEA
- NACEX
- N41 VINTAGE
- MUNDO EN CALMA
- MULTIÓPTICAS ALGORTA
- MUBUA
- MOTOS TALAMILLO
- MINNISTORE LAS ARENAS
- MIMATE.SHOP
- MIKA KIDS CONCEPT STORE
- MIDAS GETXO
- MIABSA
- MI MUNDO DE AZUCAR
- MG BIKE
- MÉXICO TABERNA
- MERCERÍA BLONDA II
- MEDICAL ÓPTICA AUDICIÓN
- MECHAS
- MARTÍN LAUCIRICA GRUPO ASESOR

- MAPFRE
- MANDRÁGORA LOCAL GASTRONÓMICO
- MAITESKULANAK
- MAHIKO PELUQUERÍA Y BELLEZA
- MAEN PELUQUEROS
- MABE
- LOS CHICOS
- LOLÍSIMA
- LINDAU TEJIDOS
- LINDAS NAILS
- LIMPIEZAS AREETA
- LIBRERÍA ZUGATZARTE
- LIBRERÍA TROA LAS ARENAS
- LIBRERÍA NEGURI
- LIBRERÍA FLAPPERS
- LIBRERÍA CAMPUS
- LIBRERÍA AIBOA
- LEROOM
- LENCERÍA IMAS
- LE VERNIS MANICURA Y PEDICURA
- LE PETIT COMPLEMENT
- LAVANDERÍA TXUKUN IKUZTEGIA
- LANAS NICOLE
- LABORATORIO LAFITA
- LABORAL KUTXA
- LA VEREDA
- LA TIENDA DE Y
- LA TIENDA DE MAITE
- LA TIENDA DE BERTA
- LA PELU AMAIA LAUZIRIKA
- LA OLA
- LA OKA
- LA KAZUELA
- LA GRANJA SELECCIÓN
- LA FRUTERÍA GOURMET
- LA FONTANA
- LA DESPENSA 5J
- LA CUCA ALGORTA
- KYNAY WEAR
- KUTXABANK
- KORAT
- KOOPERA STORE
- KONTRAPAS MUSIKALDIA
- KLIMA FADURA
- KIVEKA
- KITCHEN ACADEMY
- KIROLABA
- KIOSKO ESTACIÓN BADILLO
- KILI KILI GOZOKI DENDA
- KENTYA DECORACIÓN
- KENTON
- KENKOI HERBOLARIO
- KELMAR
- KAROLA ETXEA
- KAPALUA
- KANVIOX
- KANTXA KIROL MODA
- KALAKA DELICATESSEN DENDA
- KALA
- KAFETEGIA ALANGO
- JUGUETERÍA ITZIAR
- JUAN ZABALA
- JUAN M BAEZ PODÓLOGO
- JOYERÍA SAN PEDRO
- JOYERÍA IÑAKI
- JC PRODUCCIONES Y DISTRIBUCIONES
- JB ALGORTA
- JAUNENE
- JANIRE CASAIS FIUZA
- IZARBIDE AREETA
- ITXASO LIBURUDENDA
- ITXASKIÑE
- ITXAS-IKUS
- IRUKA JAPAN TRAINING CENTER
- IRISBELL ESTÉTICA & LASER
- IRAYLE OINETAKOAK
- IRATXE BILBAO ZERAMIKA
- IRATI
- IPUIN KONTALARI
- IPARAPENTE
- IÑAKI BI
- INMOBILIARIA JUVAN
- INMOBILIARIA GRAN BILBAO
- IMPRENTA ARENAS
- ILESTIMAKEUP
- IBERSYS
- HOTEL IGERETXE
- HOTEL HIGH TECH TAMARISES
- HOTEL ARTAZA
- HONOLULU VINTAGE
- HONEY
- HEZETASUNA
- HERBORISTERÍA VILLAMONTE
- HERBODIETÉTICA URKITZA
- HER
- HASTEKO
- HALCON VIAJES
- GUARDERÍA TXANOGORRITXU
- GRUPO LAGUNDUZ
- GOXOH
- GLOBAL COMUNICACIÓN
- GLASS
- GIMNASIO KINE
- GETXO ZAHARRA BATZOKI ANDRA MARI
- GETXO REFORMAS
- GETXO KAIA
- GESTORÍA RINCÓN
- GESTIÓN INMOBILIARIA GETXO XXI
- GEOTXIKI
- GENERAL OPTICA
- GAURKO
- GAIZKA BALLESTEROS FOTOGRAFÍA
- FUNDACIÓN LANTEGI BATUAK
- FRUTERÍA NEGURI
- FRUTERÍA CUESTA
- FRUTERÍA CHARCUTERÍA BARATZE
- FRUTERÍA CAMPORREDONDO
- FRESA DECORACIÓN
- FOTO RICARDO
- FOTO NADAR
- FOTO & PAPEL
- FLORISTERÍA SONIA
- FLORES ARANTZA
- FLORES ALLENDE
- FILATELIA ALGORTA
- FERRETERÍA ELORRI
- FARMACIA M. CANTABRANA
- FARMACIA HORMAECHEA
- FARMACIA ELISA BAYANO
- FARMACIA ARRATE

- FARMACIA AMAIA MONASTERIO ASTEINZA
- FANGALOKA
- FABILSA GETXO GARDEN
- EXPERT MANCIA CORDEVI
- EVANGEL
- EUSKALKORREO
- ETXETXU BERRIA
- ETXE HOME
- ESTILO EN TUS UÑAS
- ESTANCO NEGURI
- ESPACIO ZEN CONTEMPORANEO
- ENARA GESTIÓN Y MEDIACIÓN
- ELKAR GETXO
- ELEI URBAN
- ELECTRODOMÉSTICOS SARRIKO
- ELECTRICIDAD ZUAZO
- ELECTRICIDAD FERNANDO ORTIZ
- EL RINCÓN DE PALOMERO
- EL COMERCIO CAFÉ-BAR
- EL BOTE TOURS
- EL BAÚL DE LA ABUELA
- DUKANA
- DUE&GO
- DISTRIBUCIONES DE VINOS Y CAVAS
- DIETÉTICA SAGAR
- DESINFECCIONES ABANDO
- DEPILEA
- DELGADO ASESORÍA
- CUBITA
- COVE NORTE
- CORSETERÍA ZUBIRI
- CONGELADOS JULDÁN
- CONFORMATA
- COLORES
- COLCHONERÍAS MILUNA
- COLCHONERÍA ALGORTA
- COCINADOS GALEA
- CLUB UP ARENA
- CLÍNICA VETERINARIA TARTANGA
- CLÍNICA VETERINARIA BIKELNOR
- CIMA DIDAKTIKA
- CICLOS GETXO
- CIANOPLAN
- CHIC PELUQUEROS
- CHATTERBOX
- CHÁRO ÁLVAREZ
- CHARLOT
- CHARCUTERÍA PROST
- CERVECERA EL PUERTO
- CERRAJERÍA JOSU
- CEREBRITO PEREZ
- CENTROPTICA
- CENTRO MÉDICO VETERINARIO MAIDAGAN
- CENTRO DIETÉTICO TU SALUD ES NATURAL
- CENTRO DIETÉTICO ALGORTA
- CENTRO DENTAL MILLENIUM LAS ARENAS
- CENTRO DE FP IBAIONDO
- CENTRO AUDITIVO AURAL
- CATANIA
- CASA LEOTTA GETXO
- CARROCERÍAS SANCHO
- CARNICERÍAS MADARIAGA
- CARNICERÍA MARDARAS
- CARNICERÍA LA CRUZ
- CARNICERÍA JUAN MARI
- CARNICERÍA JOSE Y MIGUEL
- CARNICERÍA CHARCUTERÍA SALAZAR
- CANELA
- CAMISERÍA JAVIER JAUREGUI
- CALZADOS VITO, 52
- CALZADOS IÑAKI
- CALZADOS BENZU
- CAFETERIA DANENA
- CAFE SALEM
- CAFE COSMOPOLITA
- BODEGAS MARTIARTU
- BLONDIE
- BLONDA
- BEROTUZ
- BEREZI
- BELL HOUSE REGALOS
- BED & HOUSE ZABALA CONFORT
- BEASKO JATETXEA BATZOK ONDARRETA
- BEA MODA Y COMPLEMENTOS
- BBAILLIERE
- BATZOKI TABERNA
- BASOAN MERKATU ORGANIKOA
- BASAÑEZ
- BASAJAUN
- BARRIA ARTE
- BAR DUE
- BAR ALGUER
- BAI&BY
- BACK STAGE
- BABOR CENTRO DE ESTETICA
- AXPE ADMINISTRACION DE FINCAS
- AUTOMOCIÓN IBARRABARRI
- AUTO ESCUELA AMEZTI
- AURREKO CONSTRUCCIONES Y REFORMAS
- ATELIER
- ASADOR BORDA
- ARTESANOS DEL YOGURT
- ARTEABERRI
- ARRILUCE ROTULOS
- ARRESE GOZOTEGIA
- ARRECIFE
- ARMARIOS LOS CHOPOS
- ARKIBATZ
- ARG PILATES
- AREETA REHABILITACIÓN
- ARC ESTILISTAS
- APARCAMIENTO LAS MERCEDES
- ANKARA DECORADORES
- AMETS
- AMAREN
- AMARA
- AMANTE CABEZAS PELUQUERÍA
- AM INTERIORISMO
- ALDAPAS DECORACIÓN
- ALAIN AFFLELOU ÓPTICO
- AKROPOST
- ADORE
- ACERO SURF SCOLA
- ACANTO DISEÑO
- ABBIOCCO
- A TU AIRE
- 2 MILLAS

Getxo Enpresa

Arene 22
48991 Getxo (Bizkaia)
Tel.: 944 305 500

E: info@getxoenpresa.com
Fb: facebook.com/getxoenpresa
Tw: @getxo_enpresa
News: getxoenpresa.com

www.getxoenpresa.com